



可持续发展报告2023
加速亚洲迈向
零电子废物



目录

03	2023年可持续发展表现	34	能源和碳减排	54	社区
04	欧绿保集团亚洲区董事长致辞	34	能源消耗	55	客户意见与投诉处理
06	关于本报告	36	温室气体排放	57	客户满意度
07	欧绿保综合环保	38	水资源管理	58	社区发展
15	可持续发展战略	38	水资源消耗	58	推广与教育
16	与利益相关者沟通	39	环境合规	60	回馈社区
20	行业协会及社区组织成员	40	员工	61	与同业交流
21	重要性议题评估	41	员工健康与安全	62	管治
23	获颁奖项	42	健康与安全各单位	63	公司治理
23	管理系统认证	42	健康与安全风险评估	64	高级管理团队
24	环境	46	健康与安全教育及培训	65	可持续发展管治
25	物料循环	47	人才招聘与员工参与	67	商业道德
25	物料管理	48	招聘、晋升与解雇	67	反贪腐
27	可回收物料	49	薪酬与福利	67	举报机制
28	物料循环利用过程	50	多元化、公平与包容	68	附录
		52	培训、学习与发展	68	可持续发展关键绩效指标
				72	外部认证
				75	全球报告倡议组织内容索引

2023年 可持续发展表现

环境方面

21,344 吨
废电器收集量

4,157.38 立方米
用水量

86.55%
物料回收率

100%
环境法规遵守率

17,223.23 十亿焦耳
能源消耗量

221,460 千瓦时
可再生能源产量

1,650.63 噸二氧化碳當量
运营排放量

社会方面

0 起
与工作相关的死亡、严重伤害及健康损害案例

**“SAFE-ME”
计划**
于2023年启动

185 名
员工总数

957 小时
员工培训时长

11 名
少数民族员工

90.3 分
客户满意度调查得分

5,717 位
WEEE·PARK访客人数

1,490 件
再生电器捐赠数量

管治方面

25%
董事会女性席位比例

63%
高级管理层年龄在31-50岁之间的比例

行为准则
已纳入员工手册

100%
吹哨者举报案件解决率

123 名
员工完成反贪腐培训

**可持续发展
指导小组
(SDSG)**
于2023年成立

首份
可持续发展报告发布



欧绿保集团亚洲区董事长致辞

[GRI 2-22]

我高兴地提交我们集团子公司“欧绿保综合环保(香港)有限公司”的首份可持续发展报告。这份报告彰显了我们通过专业、安全且创新的废电器电子产品(废电器)解决方案,致力于推动可持续发展的决心。我们通过将废电器转化为二次原材料,为社区创造可持续发展的商机并提供就业机会。让我感到由衷自豪的是,在我们努力构建更多循环系统的同时,也在保护环境和促进经济发展。这不仅体现了我们持续承担着保护未来世代利益的责任,也为广大民众带来了长远而深远的利益。

在过去的一年里,许多地区遭遇了更为频繁和严重的极端天气事件,导致重大的经济和生态后果。后疫情时代的通货膨胀给全球供应链和原材料市场带来了不稳定因素,阻碍了经济复苏的步伐。总体来看,全球面临多重挑战,凸显了协调一致的多边行动的紧迫性,以增强韧性并引领可持续发展之路。

秉承“世界零废物”的愿景,我们专注于通过“转废为材”的理念抓住新机遇。我们通过进一步优化回收和物料重用,整合循环经济模式,减缓气候变化的影响,提高资源效率,并回应社区的需求。我们

的目标是为一个更加可持续和更具包容性的未来铺路。我们的目标是将挑战转化为机遇,加强环境管理并向所有利益相关者提供更优质的服务。

作为领先的环保服务供应商,我们为香港的受管制电器产品提供全面解决方案。我们的服务包括:免费上门回收废电器产品、对其进行无害化处理、再转化为二次原材料、修复并捐赠再生电器,以及开展导览教育服务。

气候变化带来的紧迫影响牵动着我们所有人的未来。我们已经开始计算、审计并公开自身的碳排放量和改进计划。展望未来,我们将探索更多减排措施,全力支持国家的“双碳”目标和《香港气候行动蓝图2050》。通过这些倡议,我们将可持续发展进一步融入业务运营,为共同建设一个永续的世界贡献力量。欲了解更多环境相关信息,请参阅本报告的“环境”部分。

“这是我们公司历史上一个令人振奋的时候,因为我们将一同开启新的篇章。”



我们的185名员工是我们成功的关键。在“员工”部分，你将了解我们如何通过创造卓越的工作环境、提供全面的福利和发展机会，以及优先考虑员工的健康和安全来培育我们的员工。我们投资于人力资源，通过提供培训、领导发展和技能提升的机会，激发员工的创新思维，构建更安全高效的操作模式。同时，我们致力于营造一个充满关怀和支持的工作环境。

在“社区”部分，我们展示了我们与社区建立多元化联系的方式。通过合作伙伴关系和公众推广活动，我们向有需要的家庭捐赠再生电器，并推广减少电子废物和延长电子产品寿命的理念。在香港的废电器电子产品处理及回收设施(WEEE·PARK)，我们定期举办教育活动，推广“转废为材”的理念。我们将继续与各方合作，提升大众意识，鼓励正确回收废电器，将对环境的影响降至最低。

我们在2023年进一步强化了可持续发展工作，包括成立了可持续发展指导小组(Sustainable Development Steering Group)，并落实其管治结构和职责，以提升政策制定和执行的系统性和效率。

本报告遵循全球报告倡议组织(GRI)的可持续发展报告标准编制，并参照联合国可持续发展目标。采用国际公认的标准有助于提高透明度，并使我们的努力与全球规范和趋势保持一致。展望未来，我们的表现若能与这些国际公认的协议相比，将使我们能够有系统地提升在可持续发展方面的表现，与合作伙伴更有效地协作，并在支持可持续发展的共同目标上持续取得进展。

在此，我谨代表公司感谢所有利益相关者，并对他们对我们可持续发展旅程的持续支持表示最诚挚的感谢。我们期待在未来几年分享更多关于我们永续发展成就的信息。

史伟浩博士 欧绿保集团亚洲董事长

2024年6月





关于本报告

[GRI 2-2,3]

报告周期及范围

本报告是欧绿保综合环保（香港）有限公司（简称“欧绿保综合环保”、“我们”或“本公司”）的第一份可持续发展报告（“本报告”），覆盖了从2023年1月1日至2023年12月31日（“报告期”）的相关表现。本报告总结了本公司的可持续发展政策、相关措施和绩效表现。本报告的披露范围涵盖了我们所有的运营地点：废电器电子产品处理及回收设施（WEEE-PARK）、客户服务中心、长沙湾办事处和区域性回收中心，但不包括所有顾问和分包商，除非另有特别说明。

报告框架

本报告依据全球报告倡议组织（GRI）的可持续发展报告标准编制。此外，本报告尽可能与联合国可持续发展目标保持一致。

外部认证

[GRI 2-5]

本报告在“全球报告倡议组织内容索引”中列出了根据全球报告倡议组织（GRI）要求披露的项目与本报告相应章节的对照表，以供参考。我们聘请了独立第三方审核机构进行外部认证，以确保报告的准确性、一致性、可靠性、重要性和可信性，以及确保本报告符合全球报告倡议组织《可持续发展报告标准2021》。请查阅第72-74页的验证声明。

我们已按照合同要求或行业标准，监测和计算运营、环境、安全和可持续发展各方面的关键绩效指标，并由独立第三方每年进行审核。

联系我们

[GRI 2-3]

我们欢迎您对这份可持续发展报告及其理念提出宝贵的意见和建议。

联系人: 郑坚明 (Vincent Cheng), 首席技术总监
电子邮件: vincent.cheng@weee.com.hk

欧绿保综合环保

[GRI 2-1]

欧绿保综合环保(香港)有限公司(ALBA IWS)是欧绿保集团亚洲(ALBA Group Asia或AGA)与综合环保集团有限公司(IWSGHL)的合资企业。ALBA IWS的使命是执行由香港特别行政区政府环境保护署(EPD)授予的合约,负责设计、建造并运营WEEE·PARK十年。

AGA源自欧洲的欧绿保集团(ALBA),集团是全球废物管理和回收领域的领导者之一,在众多欧洲国家设有业务。而AGA在中国大陆、香港、新加坡、印尼和泰国均开展了业务。

ALBA的众多优势之一在于其在处理和回收废电器及电子产品方面的技术专长。几十年来,ALBA一直致力于确保废电器及电子产品的正确分类,并使用适当的设备进行回收和处理。ALBA运用最先进的

技术和专业知识,其废电器及电子产品处理厂达到了欧洲及其他发达地区的所有相关法定要求,并持续开发和改进其厂房和设备。

IWSGHL,香港交易所上市编号:923及其子公司专门从事废料管理业务,主要涉及废料回收及提供废料处理方案。IWSGHL提供的废料管理服务包括废纸管理和机密材料处理服务。经其回收的废纸用于生产卫生纸和再生纸制品。IWSGHL的企业目标是成为大中华区域内规模最大、服务最优质的综合性废弃物处理服务供应商,为客户提供最优质的服务和产品。





我们的愿景和目标

[GRI 2-23]

“加速亚洲迈向零电子废物”

我们与亚洲各地的政府和社区合作，运用创新解决方案和前沿技术，致力于建立可持续的循环经济模式，将电子废物转化为有价值的资源，实现电子废物的闭环管理。

我们的核心价值

[GRI 2-23]

**我们
团结一致，
全情投入**

- 拥抱自由与责任
- 自律决定命运
- 使整体大于部分之和

**我们
日益进步**

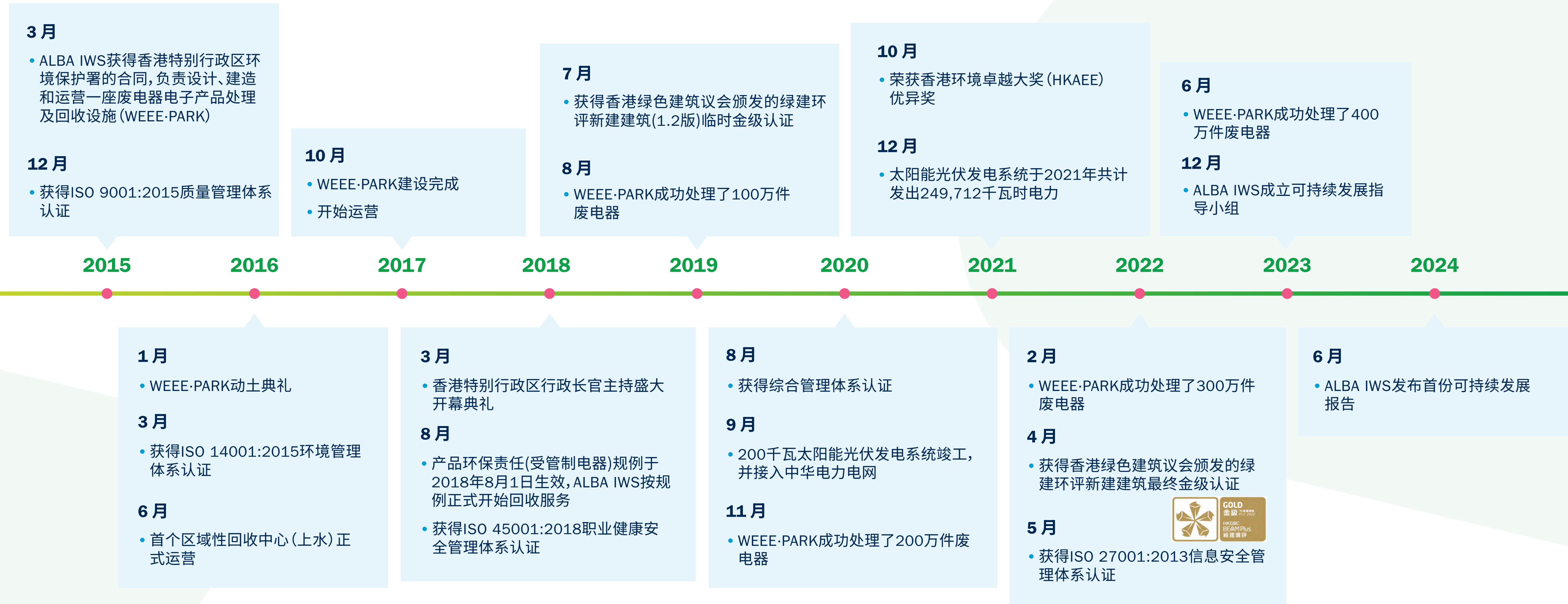
- 慢思考，快行动
- 突破我们的舒适区
- 互助成长

**我们
保持谦逊**

- 实话实说
- 保持好奇心
- 任务、团队和我

重要里程碑

ALBA IWS成立于2015年,秉持“零电子废物”的愿景。自项目启动以来,我们在香港收集和处理的超过126,000吨,约440万件废电器。展望未来,我们将持续努力,为香港建立可持续的循环系统,最终实现废电器的闭环管理。



我们的运营

我们在香港设有多个运营点,包括WEEE·PARK、客户服务中心、长沙湾办事处和五个区域性回收中心。



运营据点位置图(截至2023年12月底)

服务范围

根据与环保署的合同,我们为香港岛、九龙、新界(包括大屿山)和三个离岛(长洲、南丫岛和坪洲)提供废弃的受管制电器(REE)的免费上门收集服务。

受管制电器的定义来自废电器电子产品生产者责任计划,包括:



冰箱



空调



洗衣机



电视机



电脑



显示器



打印机



扫描仪

注:自2024年7月1日起,抽湿机和干衣机将被纳入该计划中。

我们设有客户服务中心,为客户和受管制电器零售商提供服务。当客户购买新的受管制电器时,零售商将安排我们从客户所在地收集同等数量的废旧电器。对于没有购买新电器但希望处理旧的受管制电器的客户,可以通过拨打我们的热线电话、使用WhatsApp或发送电子邮件预约上门收集服务。我们的收集团队会按时到达客户所在地,收集这些废旧电器(REE),并将它们运送到其中一个区域性回收中心。

在区域性回收中心内,我们会对废旧电器进行分类和包装,然后送至WEEE·PARK进行处理。

在WEEE·PARK中,我们首先从废旧电器中提取有毒和有害物质,进行安全处置,然后回收有用的材料,并将其送往环保署批准的下游回收商进行再利用,而无法回收的材料则会被送往填埋场妥善处理。

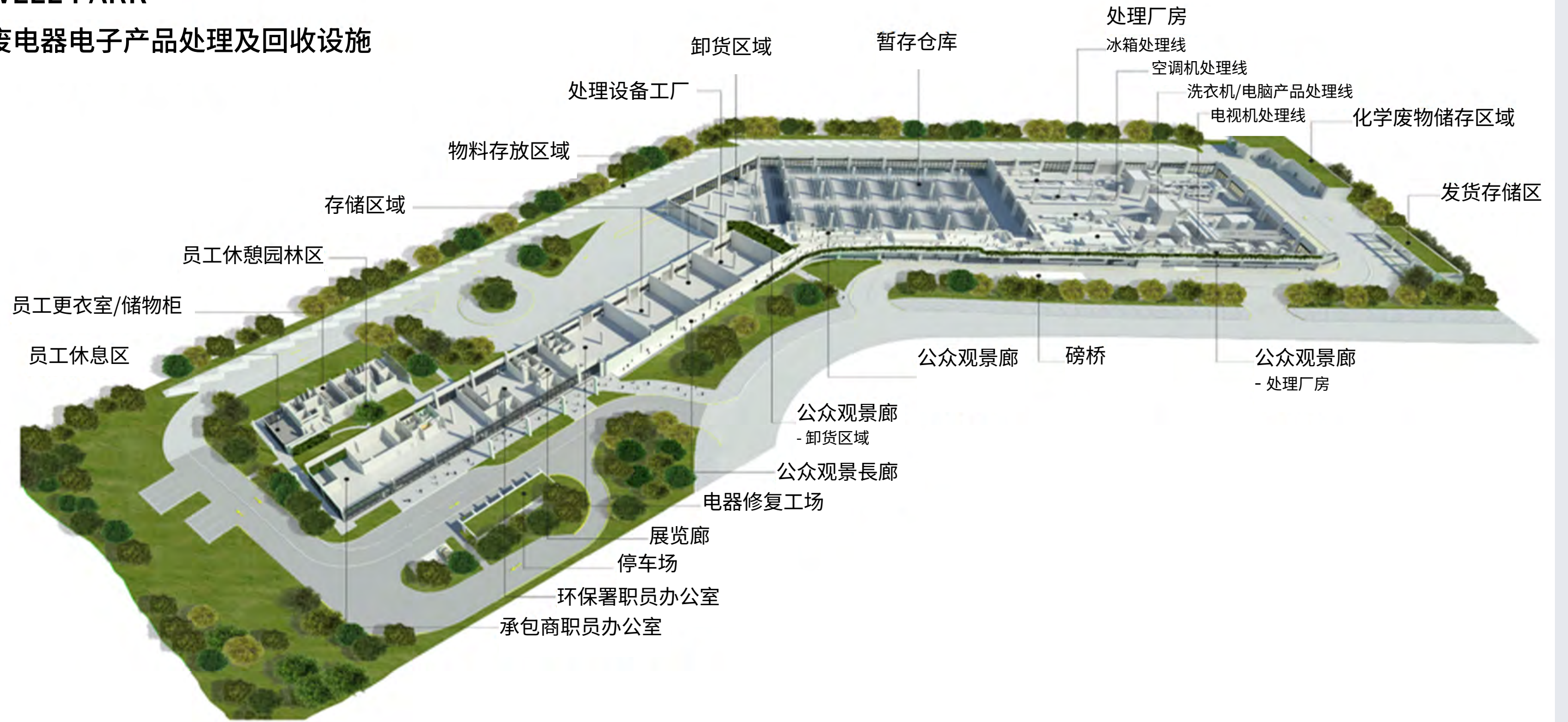


WEEE-PARK

WEEE-PARK位于新界屯门龙门路133号环保园P2至P4地块。它是根据ALBA IWS与环境保护署签订的合同EP/SP/69/12进行设计、建造和运营。该项目于2017年竣工并移交给环保署。ALBA IWS自2017年10月20日起,根据合同开始运营WEEE-PARK十年。

占地三公顷的WEEE-PARK已经获得了绿建环评新建建筑(1.2版)的最终金级认证。

WEEE-PARK 废电器电子产品处理及回收设施



衡量我们达成的效果

[GRI 2-6]

通过我们的垂直整合商业模式推动循环经济

作为香港领先的废电器回收商，我们通过回收、再利用和生产二次原材料，积极促进循环经济。我们也积极支持本地减排倡议，与各利益相关者合作，推广可持续作业方式，共同为可持续发展作出贡献。



收集

我们为香港市民提供免费的废电器上门回收服务,并在2023年收集了**792,262**件,共计**21,344**吨的废电器。

拆解与回收

我们利用先进技术将废电器转化为有价值的二次原材料,并在2023年生产了**18,472**吨可回收物料,包括:

7,448吨黑色金属

4,362吨有色金属

3,522吨塑料

以及其他各类材料

教育

WEEE·PARK在2023年接待了5,717位访客。访客通过导览服务,能够深入了解废电器的无害化处理、拆解和资源回收的过程。

792,262

收集件数



18,472

吨回收物料



5,717

位访客



修复与捐赠

我们从收集到的废电器中,挑选出可修复的电器,进行检测,将其修复为可以安全使用的再生电器,捐赠给有需要的家庭。我们在2023年捐赠了**1,490**件再生电器。

减少碳排放

通过将回收物料(黑色金属、有色金属以及塑料)回流入市场,避免使用原生材料,并回收再利用或销毁制冷剂 and 发泡剂,我们在2023年成功减少了**81,440**吨二氧化碳当量排放,相当于350万棵新种植树木一年内的碳吸纳量⁽¹⁾。

[(1):香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引 | 环境保护署及机电工程署]

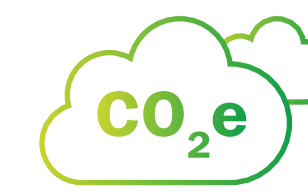
1,490


捐赠件数



81,440

吨二氧化碳当量排放





可持续发展 战略

2023 可持续发展亮点



与利益相关者沟通

[GRI 2-25-26, 29]





与利益相关者进行对话和合作对于理解和提升我们的可持续发展业务至关重要。我们通过各种渠道持续与利益相关者沟通,以便了解并回应他们最为关切的问题。这使我们能够携手努力,共同实现更加可持续的未来。

利益相关者	对公司的重要性	沟通渠道	主要关注点	本报告章节
员工 	员工是我们最宝贵的资产。员工通过其专业技能和专长维持和改善公司运营。	<ul style="list-style-type: none"> • 领导会议 • 跨职能会议 • 电子邮件和WhatsApp • 员工调查 • 公告栏 • 人力资源和文化活动 • 培训、研讨会和工作坊 • 定期一对一反思和年度绩效评估 	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬和福利 • 员工健康和安​​全 • 危险品处理 • 污染控制 • 工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才招聘与员工参与 • 员工健康和安​​全 • 物料循环 • 环境合规
分包商 	物流分包商负责废电器的收集服务,以保持高客户满意度。运营分包商负责在WEEE-PARK协助处理废电器。	<ul style="list-style-type: none"> • 分包商筛选流程 • 服务合约谈判 • 定期绩效评估 • 日常运营面对面沟通(运营分包商) • COMS(收集订单管理系统)和物流分包商的收集指南 • 电子邮件、WhatsApp 和应用程序“Band”用于日常沟通 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工健康和安​​全 • 工作环境 • 废电器和危险品处理 • 绩效要求 • 客户服务标准 • 服务方案 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工健康与安​​全 • 人才招聘与员工参与 • 物料循环 • 环境合规 • 客户意见与投诉处理



利益相关者	对公司的重要性	沟通渠道	主要关注点	本报告章节
物料再处理商 	物料再处理商将WEEE· PARK生产的二次原材料转化为精炼的回收材料,供制造厂商生产消费品或工业产品,从而实现循环经济。	<ul style="list-style-type: none"> 再处理商筛选流程 环境保护署的批准流程 产品价格谈判 	<ul style="list-style-type: none"> 环境风险 可持续供应链 循环经济 	<ul style="list-style-type: none"> 环境合规 衡量我们达成的效果 物料循环
零售商 	根据合约要求,ALBA IWS在零售商要求时为其建立回收服务计划,并为购买新电器产品的客户提供免费收集服务。	<ul style="list-style-type: none"> 与零售商沟通和提供培训,以建立回收服务计划 在线平台、WhatsApp和客户服务中心,提供收集订单服务 ALBA IWS销售团队的支持 客户满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> 高效的订单系统 及时收集 良好的客户服务 及时回复查询 	<ul style="list-style-type: none"> 客户意见与投诉处理
企业客户 	与ALBA IWS合作收集其废电器,通常以定期和大量的方式进行。	<ul style="list-style-type: none"> ALBA IWS销售团队提供支持 在线平台、WhatsApp和客户服务中心,提供收集订单服务 商务会议和电话沟通 现场考察 货物追踪系统 义工活动 客户满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> 客户服务 商业道德 循环经济 可持续供应链 环境教育 温室气体排放 	<ul style="list-style-type: none"> 客户意见与投诉处理 商业道德 物料循环 社区发展 能源和碳减排



利益相关者	对公司的重要性	沟通渠道	主要关注点	本报告章节
一般客户 	期望ALBA IWS从其所在地收集受管制电器产品的一般公众。	<ul style="list-style-type: none"> • 收集熱線 (客戶服務中心) • WhatsApp订单系统 • 客户满意度调查 • 投诉处理机制 • 公司网站 • 货物追踪系统 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户服务 • 环境效益 • 温室气体排放 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户意见与投诉处理 • 能源和碳减排
雇主 (环境保护署废物管理及战略组) 	ALBA IWS与雇主签订协议, 并应遵守所有合约和绩效要求。	<ul style="list-style-type: none"> • 现场日记和每日报告 • 月度运营报告、月度承包商报告、年度报告 • 月度项目进展会议 • 季度承包商绩效报告 • 年度绩效报告、状况调查报告 • 雇主变更和承包商变更 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工健康和安​​全 • 环境污染控制 • 废物和危险物料管理 • 温室气体排放 • 合约合规性 • 客户服务 • 环境教育 • 客户信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工健康与安全 • 环境合规 • 物料循环 • 能源和碳减排 • 社区发展 • 客户意见与投诉处理
政府和监管机构 (例如环境保护署环境合规部门、地政总署、消防处、机电工程署、劳工署等) 	ALBA IWS应当遵守与其运营相关的所有法定要求, 例如危险品储存许可证、废物处理许可证、蒸汽锅炉证书、注册电器承包商等。	<ul style="list-style-type: none"> • 证书和许可证申请和续期流程 • 机构进行的定期和突击检查 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守证书和许可证条件 	<ul style="list-style-type: none"> • 环境合规
股东和投资者 	作为ALBA IWS的资金提供者, 他们为建立公司和运营方面提供资金, 同时也为公司设定战略方向, 并监督公司的成长和业绩。	<ul style="list-style-type: none"> • 公司战略发展流程 • 董事会会议 • 股东大会 • 财务报告 • 公司公告 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工健康和安​​全 • 环境保护 • 劳工实践 • 客户服务 • 温室气体排放 • 循环经济 • 财务绩效 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工健康与安全 • 环境合规 • 人力招聘与员工参与 • 客户意见与投诉处理 • 能源和碳减排 • 物料循环



利益相关者	对公司的重要性	沟通渠道	主要关注点	本报告章节
社区 	ALBA IWS有合约义务向公众推广减少、重用和回收废电器的措施。这与我们的愿景、使命和价值观一致。	<ul style="list-style-type: none"> • 公司网站 • 社交媒体,例如YouTube、Facebook、Instagram、LinkedIn • 教育中心,提供导赏服务 • 环保讲座 • 展览和摊位活动 • 客户服务热线 • 义工活动 • 再生电器捐赠 • 客户满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> • 废电器回收技术 • 环境效益及社会效益 • 客户信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 物料循环 • 能源和碳减排 • 社区发展 • 客户意见与投诉处理
非政府组织 	与非政府组织建立合作伙伴或良好工作关系,将有助推广公众教育和减少、重用和回收废电器的措施。这也有助于提升公司形象,并赢得公众信任。	<ul style="list-style-type: none"> • 公司网站 • 社交媒体,例如YouTube、Facebook、Instagram、LinkedIn • WEEE·PARK展览中心,提供导览服务 • 环保讲座 • 会议 • 展览和摊位活动 • 再生电器捐赠 	<ul style="list-style-type: none"> • 环境效益及社会效益 • 温室气体排放 • 循环经济 • 社区参与 • “漂绿”行为 	<ul style="list-style-type: none"> • 社区发展 • 能源和碳减排 • 物料循环
媒体 	媒体有助于塑造公众对公司的看法。正面或负面报道会影响持份者和社区对公司的看法。	<ul style="list-style-type: none"> • 客户服务中心热线,用于接收查询和投诉 • 专门人员(市场及企业联盟总管)负责回应媒体查询,并在采访和照片/视频拍摄中提供协助 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户服务中心 • 与私营回收商的公平竞争 • 客户服务和投诉处理 • 利用先进的回收技术 	<ul style="list-style-type: none"> • 社区发展 • 能源和碳减排 • 客户意见与投诉处理 • 物料循环

行业协会及社区组织成员

[GRI 2-28]

ALBA IWS积极参与各种全球及本地的行业倡议、建立合作伙伴关系, 以及与相关协会进行合作, 包括:



全球报告倡议组织成员
全球报告倡议组织



环保促进会



德国工业与商业有限公司
德国香港商会



香港工业总会



香港废物管理协会



环境及卫生服务业总会



商界环保协会



保障资料主任联会

重要性议题评估

[GRI 2-14, 3-1, 3-2]

对重要性议题评估具有洞察力,能引导我们战略性地分配可持续发展的努力和资源。我们从公司的商业角度和利益相关者的角度识别出对ALBA IWS最重要的议题。

在2023年,我们进行了首次重要性议题评估,通过问卷调查收集利益相关者对可持续发展议题的看法。我们总共收集了107位内部和外部利益相关者的问卷调查结果。

经过可持续发展指导小组(SDSG)的审核和确认,将公司的可持续发展议题根据其重要性分为四个层级,其中第一层级的5个主题被视为高度重要议题。我们根据这些主题的重要性编写本报告,以反映我们在可持续发展工作方面的重点及贡献。我们持续审视和提升我们的可持续发展实践,以满足不同利益相关者的期望,并有效地回应我们运营对可持续发展的影响。

步骤
1

识别议题

参考最新的行业趋势(例如SASB和MSCI重要性议题库)和同行分析,汇总相关可持续发展议题清单。

步骤
2

优先排序

基于内部和外部利益相关者的关注,对步骤1中识别的可持续发展议题进行优先排序。

步骤
3

验证

SDSG成员审核和确认重要性议题评估结果。

步骤
4

审查

将结果提交给董事会成员,并在SDSG会议中获得审批。
持续审视和识别重要性议题的适用性。



我们的可持续发展行动支柱

废物与危险物料管理

确保妥善处理和处置危险物料，回收有价值的二次原材料。

客户服务

通过个性化的支持和高效的流程，提升客户满意度。

温室气体排放

减少运营和整个价值链的碳足迹。

商业道德

强化可持续发展管理，将其融合到运营中，并遵守道德商业行为。

员工健康与安全

实施员工健康与安全管理体系，将事故和职业伤害的风险降到最低。

获得奖项



最终金级
香港绿色建筑议会绿建环
评新建建筑 (1.2版)



**清新空气
约章审核证明书**
商界环保协会



**回收再造业 -
职安健星级企业**
职业安全健康局



优异奖
香港环境卓越大奖



**良好级别 -
减废证书**
香港绿色机构认证



**可持续发展类别-
碳管理金奖**
华富卓越投资者关系
大奖2022

管理体系认证



**ISO 9001:2015
质量管理体系**



**ISO 14001:2015
环境管理体系**



**ISO 45001:2018
职业健康安全管理体系**



**ISO/IEC 27001:2013
信息安全管理体系**



环境

在ALBA IWS,我们将环境保护视为最优先事项。我们积极回收废电器转化为二次原材料,这不仅促进了循环经济,还有助于可持续发展和资源保护。此外,我们致力于实现碳中和,进一步使我们的努力与香港及国家的环境目标保持一致。

86.55%

物料回收率

221,460 千瓦时

可再生能源产量

100%

环境法规遵循率

物料循环

我们通过创新的废电器回收解决方案,实现循环经济。我们致力于提高二次原材料的应用,从原本将被丢弃的废电器中回收其中有价值的物料,满足消费者对产品回收的需求,同时尽力减少废物。

物料管理

[GRI 3-3, 306-1,2,3,4,5]

作为一家废电器回收服务提供商,我们高度重视实现运营“零废物”的承诺。我们处理的所有物料都来自我们在香港收集的废电器。我们的运营包括无害和有害物料的管理。有害物料包括制冷剂、冰箱保温层、化学废物和具有易燃特性的物料等,而无害物料包括塑料和金属。由于具有极高的全球变暖潜能值(GWP),制冷剂尤其受到关注。

为确保精准物料管理,我们实施了“追踪与追溯”信息技术系统,让我们能够监控从客户收集到的每一件废电器,直到其被处理并转化为回收物料。

分类后的废电器,会被放置在托盘上或铁笼中,然后送往我们的处理设施。我们使用精度达到0.5公斤的平台秤,对每个托盘或铁笼进行称重。这些平台秤每六个月由获得香港实验室认可计划(HOKLAS)认可的实验室校准一次。同样,当回收物料或废弃物以

货车运送离开我们的处理设施时,我们会使用具有5公斤分辨率的汽车地磅进行称重。这些地磅也需要每六个月校准一次。所有称重操作都由我们的信息技术系统精细追踪和记录,其中包括托盘、铁笼和货车的照片。

经处理后的回收物料会售予经环保署批准的下游物料回收商。

废弃物是从处理过程中产生且没有价值的物料。这些废弃物包括压缩机油和电视机的背光冷阴极荧光灯等化学废物,由已获授权的化学废物收集者收集并进行最终处理。环保署的行程票(Trip Ticket)系统用于记录化学废物的重量和流动。未被归类为化学废物的废弃物则被送往垃圾填埋场进行最终处置,其重量也会被记录。

为确保透明度和准确性,ALBA IWS每年都会聘请一名注册会计师进行回收率审核,涵盖所有称重操作和称重数据。



通过实施严格的追踪和称重程序,我们致力于确保最严格的物料管理和追踪,从而履行我们对环境保护责任的承诺。

在2023年,我们总共收集了21,344吨废电器,生产了18,473吨可回收物,其中包括18,126吨无害物料(占98.12%)以及347吨(占1.88%)有害物料。

86.55%

物料回收率



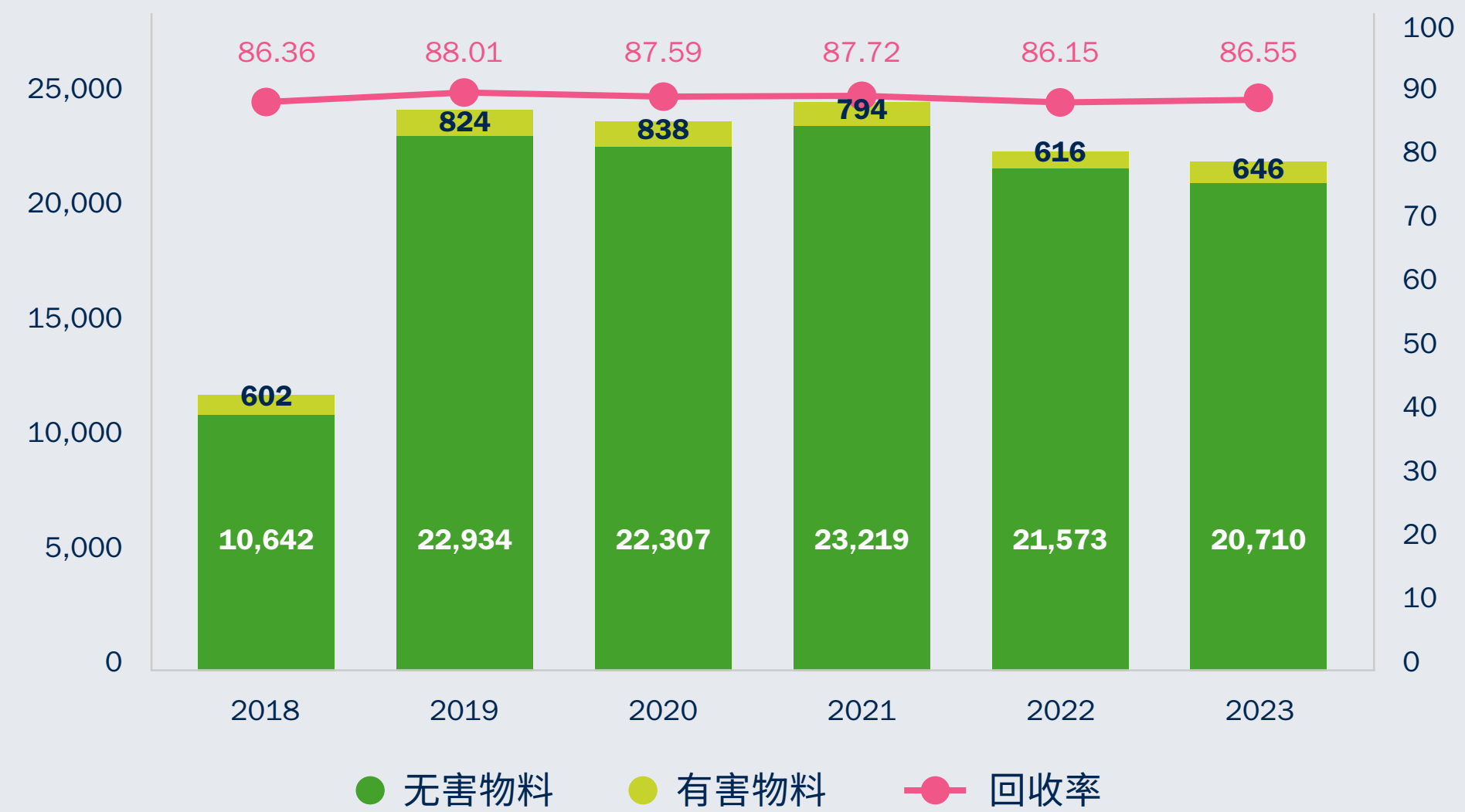
同时,我们从收集的废电器中修复了1,490台再生电器,翻新后捐赠给有需要的家庭或非政府组织,共占49.39吨的物料。

我们实现了无害物料87.52%和有害物料53.72%的物料回收率。总回收率(86.55%)在2023年较2022年略有提高,这反映了我们在减少填埋区的废物方面取得了更大的成功。

收集和处理的废电器
21,344 吨

(无害回收物料) 所产生的可回收物料供下游回收商使用	18,126 吨
(有害回收物料) 所产生的可回收物料也供下游回收商使用	347 吨
无害废弃物 送往填埋区	2,584 吨
有害废弃物 送往填埋区	299 吨

所产生的无害及有害物料(吨),及回收率(%)



备注:处理后的总产出量大于收集和处理的废电器,主要原因是在报告期间内需要处理少量来自2022年度的废电器。

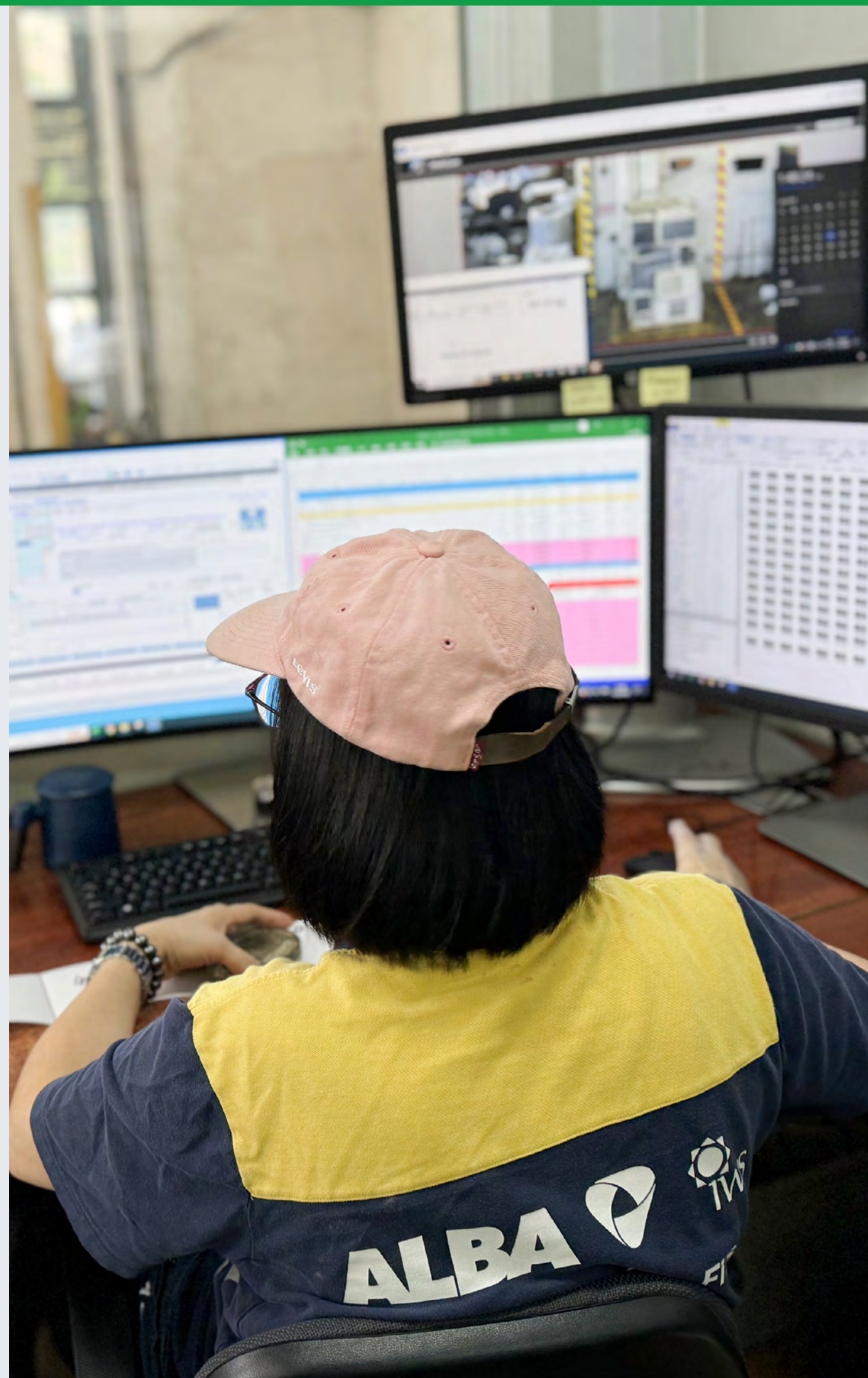
我的小故事

“追踪废电器的绿色路径”

作为WEEE·PARK的数据输入员,我负责处理厂房输入货物追踪号码和废电器重量等数据。这份工作让我感到自豪,因为我们努力确保了每一件废电器的准确追踪和处理。我和我的团队紧密协作,在不同阶段为每一台收集到的废电器分配独特的追踪号码,以便日后追踪。这个系统让我们能够严密监控所有收集的废电器,确保它们安全送达WEEE·PARK进行处理。

曾经有一位女士,在我们收集了她的洗衣机的第二天告诉我们,她不慎遗留下一些珍贵的衣物在洗衣机里。由于这些衣物对她来说具有极大的情感价值,她希望我们能帮助找回。得知此事后,我们通过强大的追踪系统,最终迅速找到了她的那台洗衣机,并将她提及的衣物归还给她。这位女士失而复得后,欣喜若狂,并由衷感谢我们的帮助。

通过这份工作,我认识到责任心和细心在确保妥善处理每一件废电器中的重要性。它让我深刻理解到我们的努力如何影响环境和社区,进一步加深了我对这一使命的承诺。



可回收物料

[GRI 306-2]

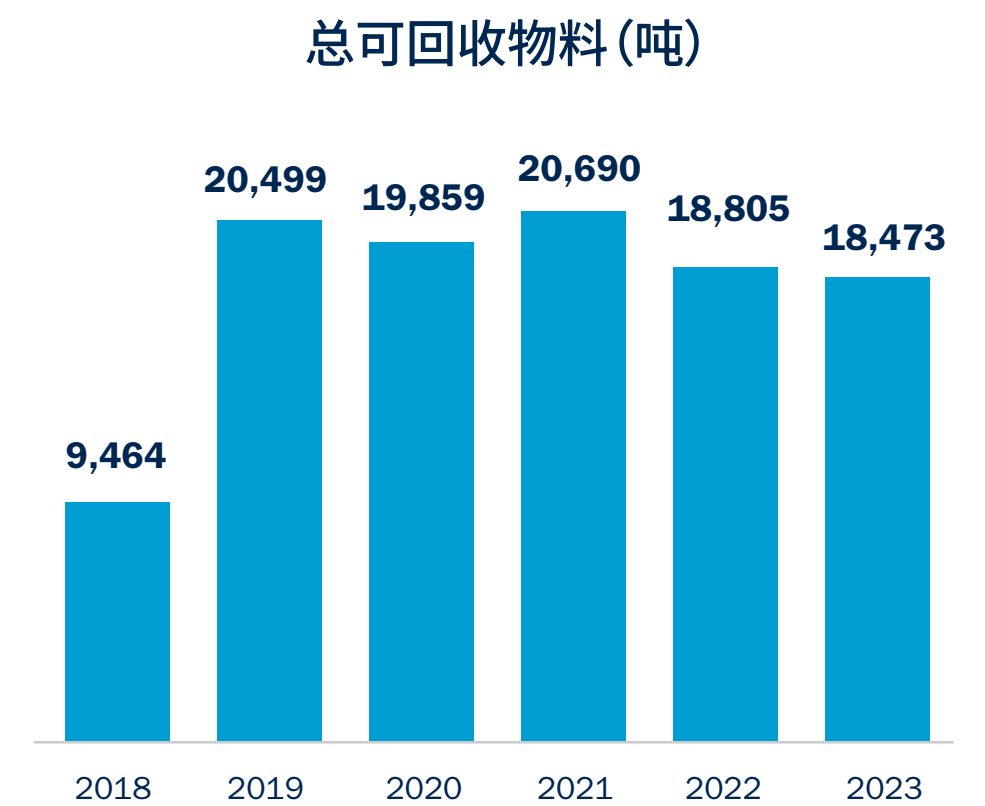
我们拥有完善的基础设施和网络来推动循环物料解决方案,并已实现86.55%的物料回收率。

在2023年,我们的可回收物料量较2022年略微减少了1.77%。主要原因在于电子废物处理量的减少。而这又归因于新型电子产品销量的下滑。持续的疫情导致民众购买新电器的数量减少,进而降低了处理旧电器的需求。2023年香港经济增长乏力也是其中的一个因素。

然而,随着经济复苏和消费增长,我们预计2024年废电器的收集量将会有所上升。

—
18,473
吨

可回收物料



物料循环利用过程

[GRI 306-2]

作为全球领先的废电器处理与回收设施之一，我们采用先进技术，通过全面的净化、拆解和循环再造过程，将受管制的废电器转化为有价值的二次原材料。我们致力于持续提升我们的回收设施，以提高物料回收率，并在社区中扩大回收服务的机会。

一号处理线(冰箱处理)

从冰箱中抽取制冷剂 (HFC或LPG) 并储存在高压气罐中，然后送到合作伙伴处进行净化后循环再利用，或者送到化学废物处理中心进行适当处置。随后，在惰性保护气体的安全环境下将冰箱破碎，以防残留的石油气 (LPG) 制冷剂或易燃保温材料引发火灾或爆炸。之后，机器会自动分离金属和塑料部分，并使用逆蒸馏法提取保温材料 (聚氨酯) 中的发泡剂 (即环戊烷cyclopentane)。



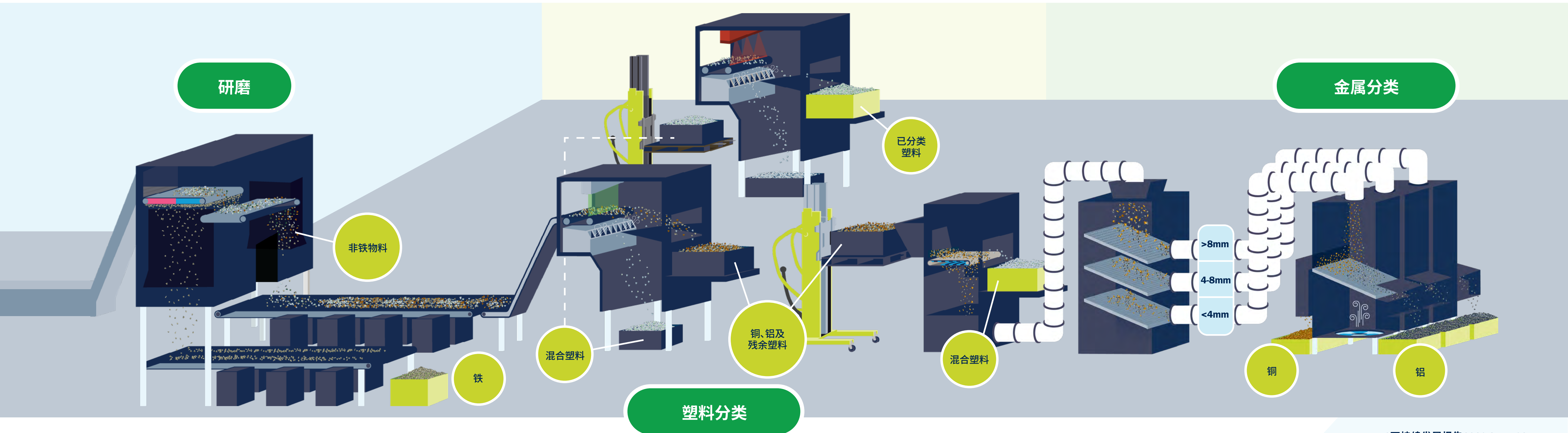
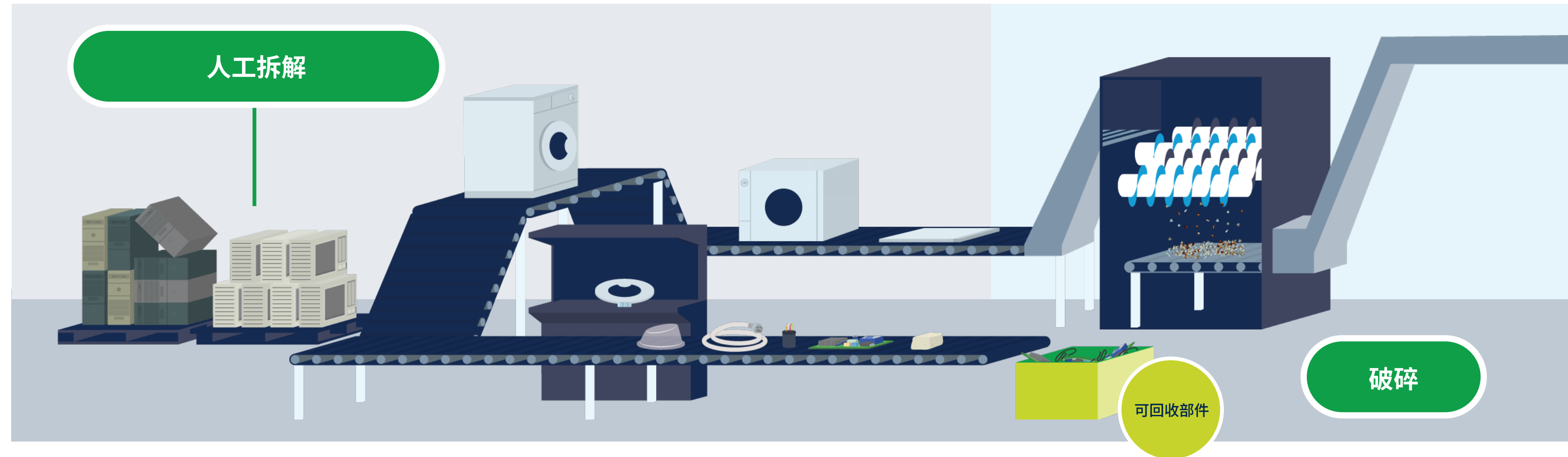
二号处理线(空调处理)

从空调中抽取制冷剂 (HCFC或HFC) 并储存在高压气罐中, 然后送到合作伙伴处进行净化后循环再利用, 或者送到化学废物处理中心进行适当处置。随后, 员工手动拆卸空调。



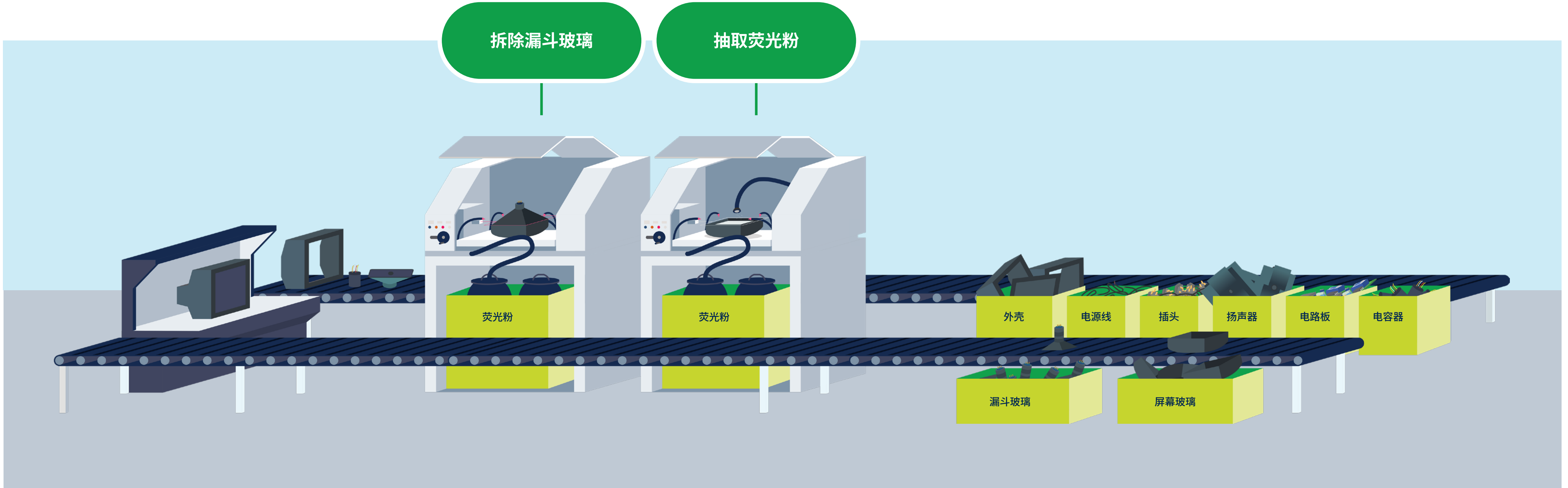
三号处理线(洗衣机、打印机和扫描仪处理)

将洗衣机、打印机和扫描仪经过拆解、粉碎和分类流程,以获取钢、铁、铜、铝和塑料等二次原材料。



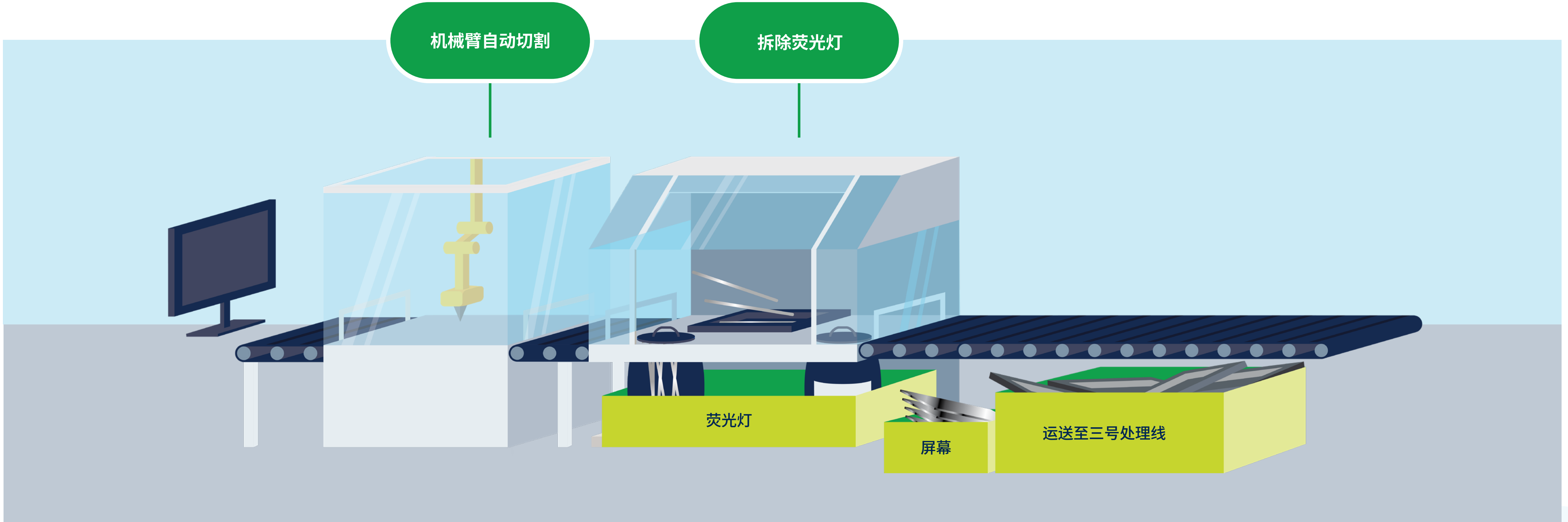
四号处理线(显像管电视/显示器处理)

采用人手方法拆除外壳和所有配件,再通过发热线拆除法,将阴极射线管屏幕有效地分拆含铅的漏斗玻璃部分,并在屏幕后面提取荧光粉进行妥善处置。



四号处理线(平板屏幕)

使用机械臂自动切割平板屏幕，以便拆除含有水银的荧光灯进行妥善处置。屏幕的其他部件则采用手动拆除方式进行。



案例研究

重用制冷剂

在处理冰箱和空调时,抽取制冷剂至关重要,因为它对环境有重大影响。典型的制冷剂,例如R22、R134a和R410a,是强力的温室气体,如果释放到大气中,会加速全球变暖甚至破坏臭氧层。通过抽取这些制冷剂可以防止它们排放到大气中,减轻对环境的有害影响。通常,制冷剂会被送往化学废物处理中心进行销毁。

ALBA IWS致力于回收物料以供物料重用,我们成功地在新加坡找到了一家能够净化制冷

剂以供重用的合作伙伴。然而,在复杂的制冷剂相关法规中,我们需要克服多重困难,才获得出口许可。根据消防法规,制冷剂被归类为危险品。而根据环保法规,它被归类为化学废物,因此出口制冷剂需要获得多重出口许可证,并使用获得许可的化学废物运输车辆进行本地运输。尽管存在这些挑战,我们在2023年成功地将10.1吨的制冷剂出口到新加坡以供重复使用,克服了法规挑战,为可持续资源管理作出了贡献。



案例研究

聚氨酯转废为能

聚氨酯(PUR)因其优异的隔热性能而常被用作冰箱的绝缘材料。它有助于维持冰箱内部所需温度,从而提高效率。在生产PUR过程中,常常使用一种名为环戊烷的发泡剂来制造具有极佳绝热能力的泡沫结构。这种发泡剂有助于扩展PUR泡沫,形成增强材料绝热性能的封闭细胞结构。

在冰箱处理过程中,出于安全原因,从PUR绝缘体中去除环戊烷极为重要。鉴于环戊烷极度易燃,如果不妥善提取,可能在回收和后续处理过程中构成火灾危险。起初,在去除环戊烷后,由于缺乏回收价值,净化后的PUR只能送往垃圾填埋场。

ALBA IWS意识到PUR需要可持续的解决方案,我们积极寻求其物料的应用并与青州英坭(Green Island Cement)建立了合作伙伴关系。随后,在2019年,环保部门批准将净化后的PUR与煤一起在水泥窑中共燃。因此,在2023年,70.7吨的PUR被转移到青州英坭

进行能源转化,标志着迈向永续废物管理实践的重要一步。



能源和碳减排

在追求碳中和的过程中,我们设定了在运营中减少碳排放的各种策略,这包括利用可再生能源和实施多元化的能源效率措施。

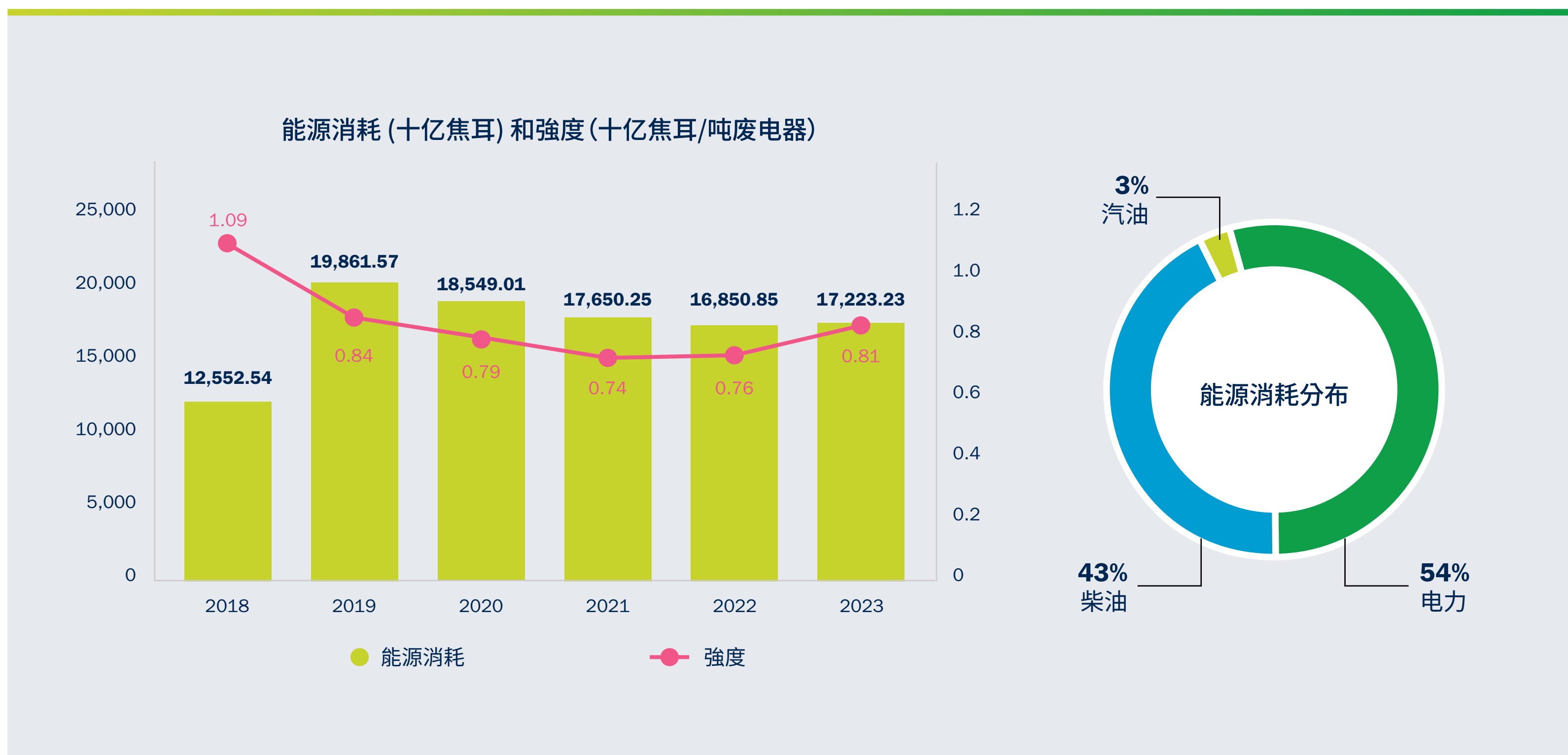
能源消耗

[GRI 302-1,3]


我们所使用的能源主要来自向电力公司购买的电力以及用于公司车队及厂房工业设备的超低硫柴油和无铅汽油。在2023年,我们消耗的能源总量为17,223.23十亿焦耳,能源消耗强度为每吨废电器0.81十亿焦耳。与2022年消耗的每吨废电器0.76十亿焦耳相比,增长了6.16%。作为我们对可持续发展承诺的一部分,我们将持续寻找提高能源效率的方法。


17,223.23 十亿焦耳

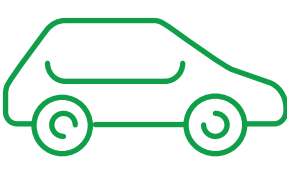
能源消耗

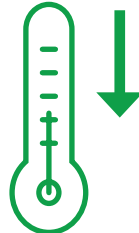


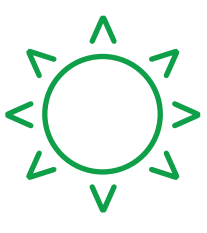
我们致力于监控和降低能源消耗,并实施了以下措施来提升能源效率:

01  关闭长时间处于空闲状态的设备

02  及时报告燃油泄漏和异常电力消耗,以便进行检查和维护

03  在业务过程中,推行车辆共享计划

04  员工离开无人区域时关闭灯光和空调系统,并将室内温度调节到适宜的水平

05  保持工作区域清洁,以最大化利用自然光,从而提高能源效率

案例研究

可再生能源发电 — 太阳能光伏发电系统

在与环保署的合同中并未要求WEEE·PARK安装可再生能源发电系统。然而,当2018年香港启动上网电价计划时,我们积极与环保署协商,在WEEE·PARK的处理厂房屋顶,安装了一套200千瓦的太阳能光伏发电系统。

在得到环保署的批准后,该项目以WEEE·PARK改进工程的形式展开。这套200千瓦的光伏系统由548块400瓦的光伏组件和4台50千瓦的太阳能逆变器构成。该系统于2020年9月25日正式运行。

在2023年,该系统产生了221,460千瓦时的电力(根据中华电力的能源计量表记录),约占WEEE·PARK电力消耗的8.13%。

221,460 千瓦时

可再生能源发电量



温室气体排放

[GRI 3-3, 305-1,2,4]

本公司的主要温室气体(GHG)排放源为:范围

1 - 运营设施中车辆和燃料燃烧的直接排放;范围
2 - 购买电力的间接排放;以及范围 3 - 其他间接
排放(注)。

在2023年,总温室气体排放量共1,650.63吨二氧
化碳当量,排放强度为每吨废电器0.077吨二氧化
碳当量。与2022年每吨废电器的0.074吨二氧化

碳当量的排放强度相比增加了4.05%。

温室气体排放增加的主要原因是因为在修理空调
系统时购买了55公斤R410a制冷剂,这导致温室
气体排放增加了114.4吨二氧化碳当量,占总排放
量约7%。



1,650.63 吨二氧化碳当量

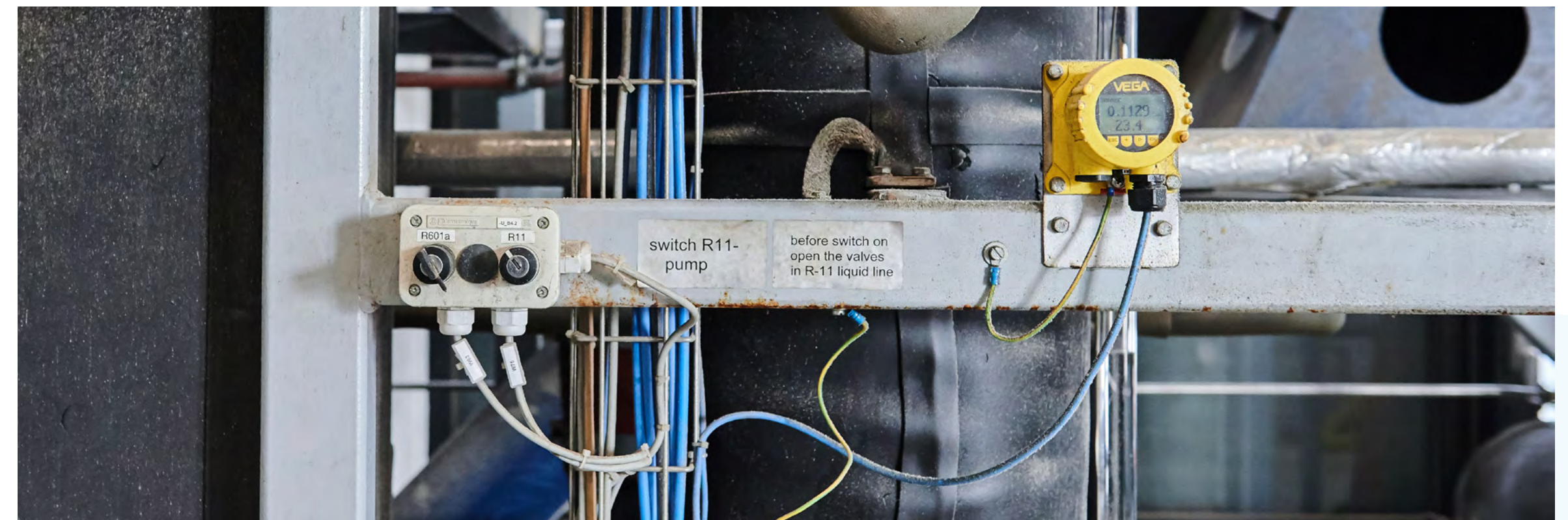
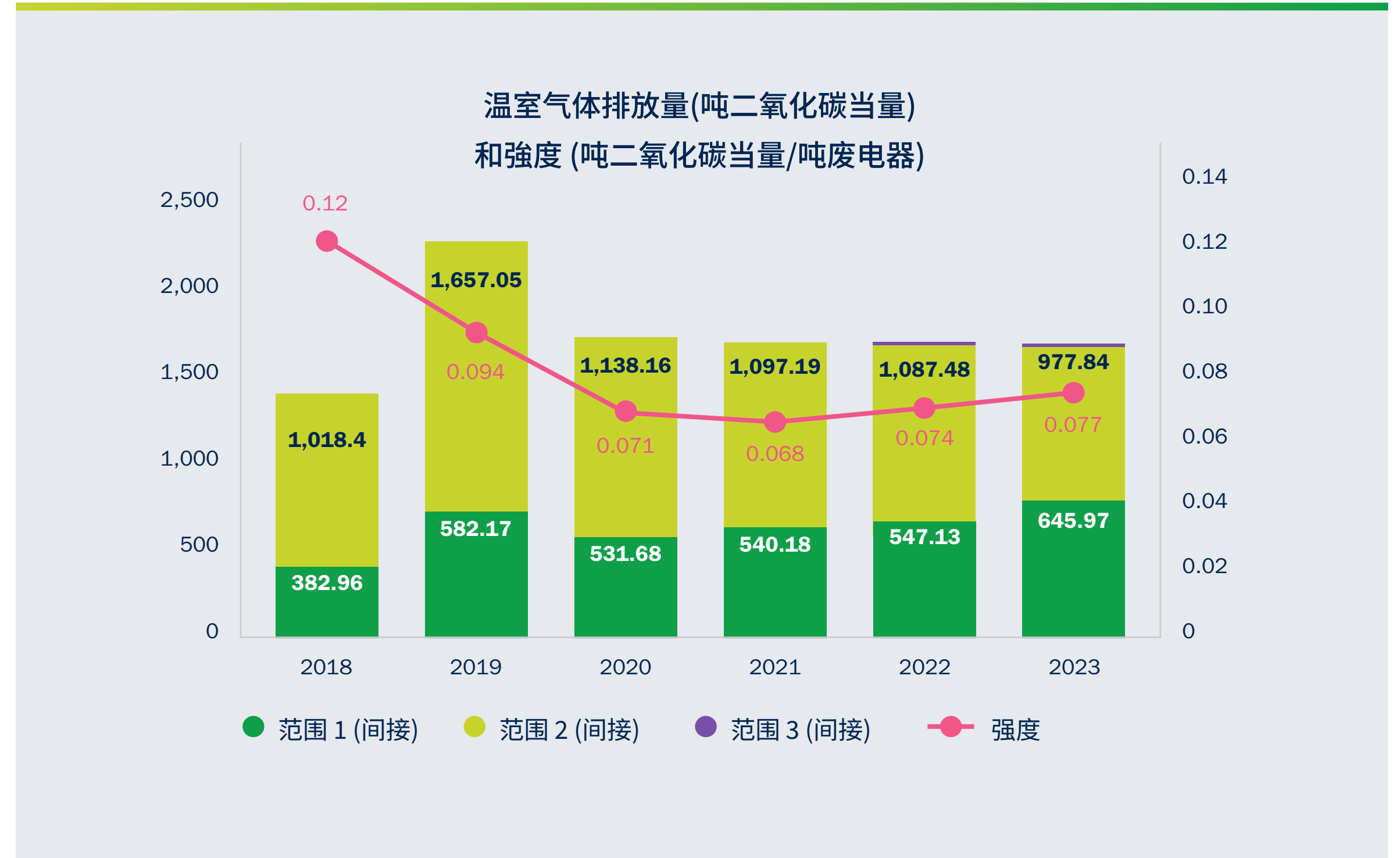
运营排放

范围 1:
645.97 吨二氧化碳当量

范围 2:
977.84 吨二氧化碳当量

范围 3:
26.82 吨二氧化碳当量

注: 范围3: 温室气体仅包括水资源消耗、污水处理、购买纸张以及公务航空差旅。



协助香港实现气候目标

在2023年,我们的回收工作,在香港对抗气候变化中,有了实际的影响。

我们回收了21,344吨的废电器,生产出超过18,000吨的二次原材料(铁金属、塑料、玻璃、混凝土、铜、锌和铝等),减少了行业对新开采资源的需求。我们还回收了超过30吨的制冷剂和化学品,防止它们释放到大气中。

为了评估对环境造成的影响,我们从三个方面进行分析:1.比较了二次原材料与生产新材料的碳足迹;2.我们收集的制冷剂和化学品如果释放到大气时所产生的排放;3.在减去自身运营排放后,我们估计WEEE·PARK的运营帮助香

港减少了超过81,439吨二氧化碳当量的整体碳足迹,对城市实现净零目标做出了有意义的贡献。

我们以负责任的态度回收废电器并提取其中的有害物质,以支持香港迈向更加绿色、永续的未来。每回收一吨废电器,每提取一吨制冷剂,都为我们对抗气候变化的努力带来了实质性的贡献。



案例研究

电动汽车过渡计划

在2023年可持续发展指导小组制定了电动汽车过渡计划。我们承诺在2024年底之前将所有公司拥有的私家车更换为电动车。此外,我们正在寻找一辆合适的9吨电动货车,用于日常废电器收集,作为试点项目,以测试其可靠性。为支持这一过渡计划,我们将在WEEE·PARK的停车场和选定的区域性回收中心安装充电基础设施。

这项倡议源于我们减少燃料消耗和碳排放的目标,将帮助我们在实现碳中和方面取得实质性进展。通过将燃油车替换为电动车,我们积极地为创建更清洁、更为可持续的未来作出贡献,同时将公司业务运作对环境的影响降至最低。公司在2023年拥有的私家车的总二氧化碳排放量为36.78吨二氧化碳当量。



水资源管理

环境保护是我们的首要任务，我们努力将运营对环境的影响降至最低。在香港，我们依赖从国内广东省购入的东江水作为主要水源。我们认识到水在世界许多地区都是稀缺资源，鉴于此，我们致力于提高水资源效率。

我们在废电器处理过程中实施了一种无需用水设计，消除了对水使用的需要。通过有意识地设计无水流程，我们显著减少了环境影响，并为水资源保护工作做出了贡献。

我们已在处理厂房的屋顶安装了一套雨水收集系统，用于收集雨水，并提供过滤和消毒后的雨水供灌溉使用。然而，该系统目前因缺乏水表，而无法记录用于灌溉的雨水量。为解决这一问题，我们将安装水表，并争取在2024年提供雨水消耗数据。

水资源消耗

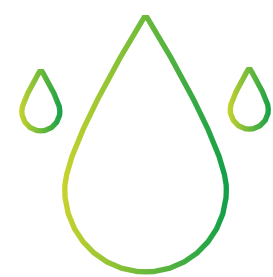
[GRI 303-3]

除了一台每小时产生500公斤蒸汽的燃油锅炉外，所有废电器处理过程中均无需用水。而这台锅炉的冷凝水会被循环再用。因此，在废电器处理过程中，我们没有任何污水排放。

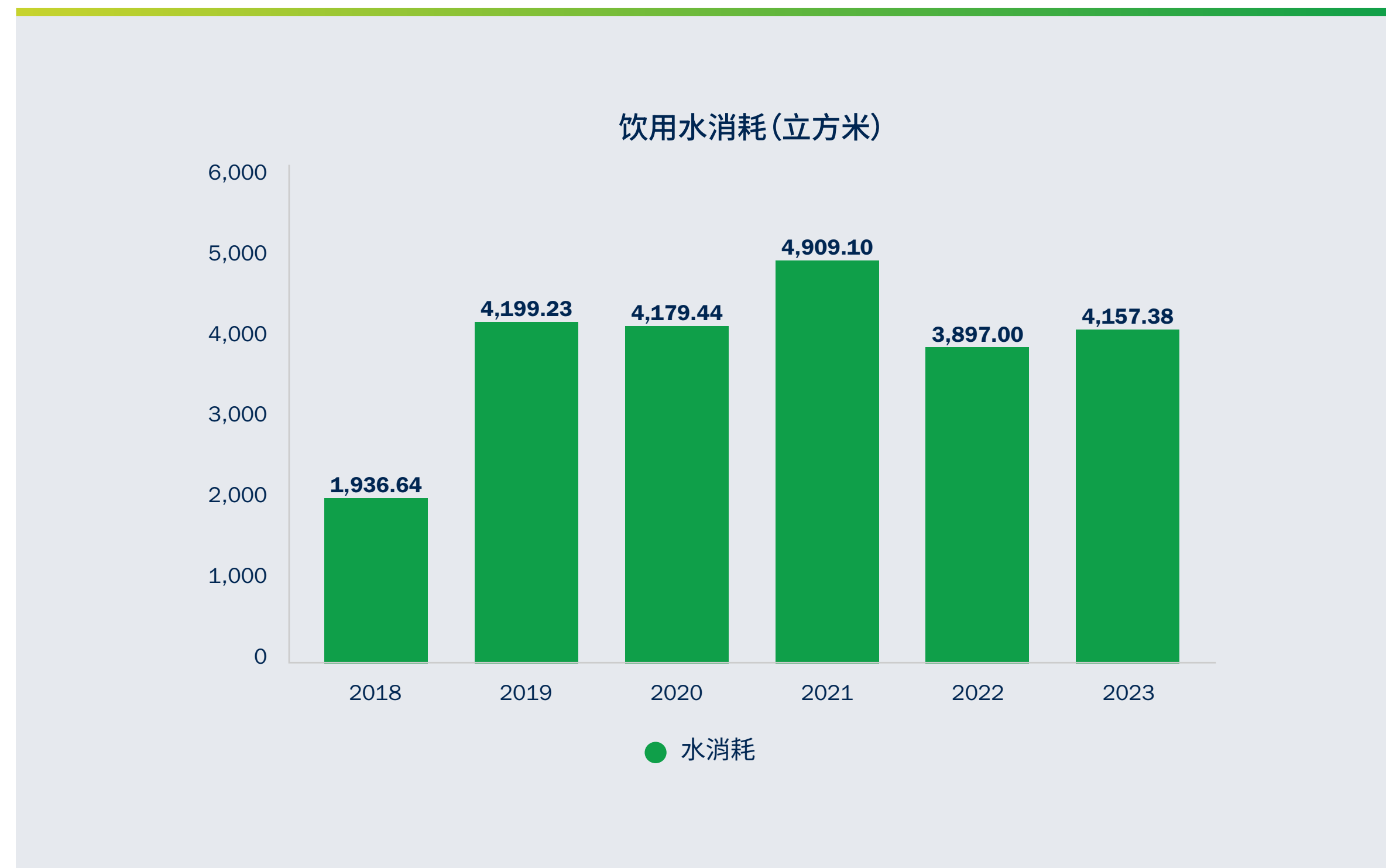
我们从香港特别行政区政府水务署获取饮用水。水的消耗主要用于日常生活和设施清洁。我们2023年度的用水量为4,157.38立方米。

—
4,157.38
立方米

水资源消耗



我们定期对用水设施进行检查及维护以防漏水，并及时维修以尽量减少水资源浪费。我们将继续努力实施节水措施，并争取减少用水量。



环境合规

[GRI 2-27, 303-2, 305-7]

在我们的废电设施运营中,环境合规至关重要。我们致力于获取并维持所有适用的执照和许可,并切实执行和遵守所有相关条件。

已取得的环境相关牌照和许可包括:

- 环境许可证 (适用于覆盖电子废物运营的环保园)
- 废物处置许可证 - 化学和电子废物
- 化学废物收集许可证
- 化学废物生产者注册
- 废弃印刷电路板出口许可证
- 制冷剂出口许可证
- 排水许可证

为确保环境合规性,我们每月进行环境监测,包括:

- 设施内及场地边界的空气质量 (23项指标)
- 雨水排放的水质 (7项参数)
- 设施内、场地边界及任何敏感噪音接收点的噪音水平
- 堆填气体监测



我们已建立并维持ISO 14001:2015环境管理体系,并获得香港品质保证局的独立认证。

每月环境监测参数

空氣品質

可吸入悬浮粒子、总悬浮粒子、铅、汞、磷、环戊烷、丙烷、丁烷、异丁烷、二氟一氯甲烷、1,1,1,2-四氟乙烷

水質

悬浮固体、生物需氧量、油脂、pH 值、汞、铅、硫酸盐

噪音

不同位置的 L_{eq} 30分钟和 L_{eq} 5分钟

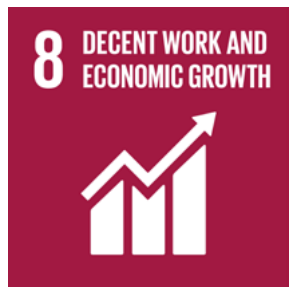
堆填氣體

甲烷、二氧化碳、氧氣 (%v/v)

报告期内,所有监测参数均符合规定范围内,我们没有因不符合许可和合同要求的环境标准而受到任何罚款或起诉。

100%

环境法规遵循率



员工

ALBA IWS全面保障员工的健康、安全、权益与福祉。通过营造多元且包容的工作氛围，支持员工个人成长与发展，实现共赢，共同进步。

**“SAFE-ME”
计划**

于2023年启动

957 小时

员工培训时长

11 名

少数族裔员工

员工健康与安全

[GRI 2-24, 3-3, 403-1,8]

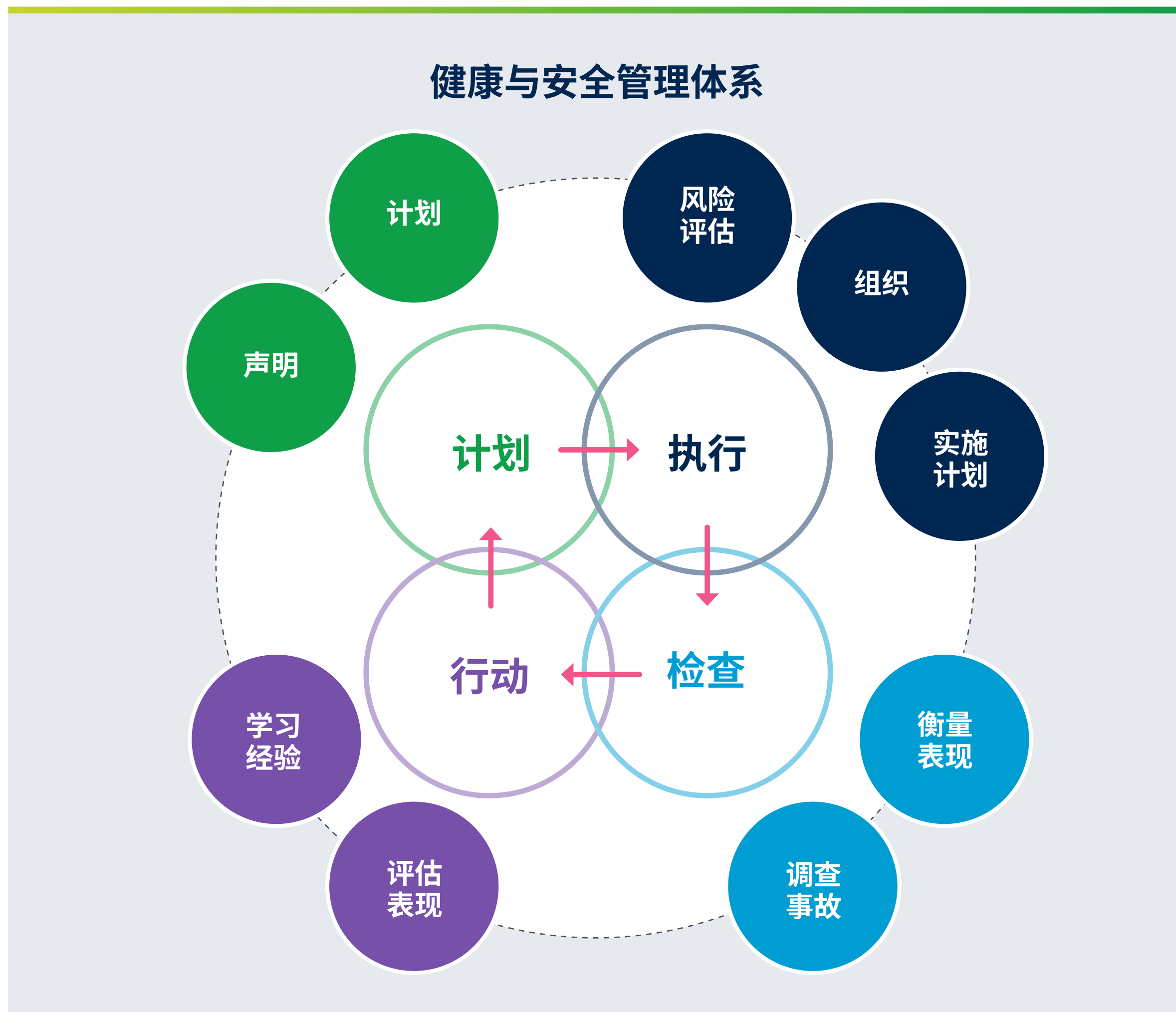
我们主动监控并评估公司环境健康安全方案的执行情况,全力以赴保护员工的健康与安全。我们的目标是尽可能减少事故发生率,确保每个人免受意外伤害。

我们将安全放在首位,保障员工和利益相关者的福祉。这份承诺体现了我们对健康与安全管理的坚定。我们已经实施了一套获得独立认证的ISO 45001健康与安全管理体系,彰显了我们遵循国际标准的决心。

为进一步强调安全的重要性,我们为所有员工,从董事会成员到操作员,制定了安全责任声明。该声明明确了每位团队成员在维护安全工作环境方面的个人职责和义务。

为了确保有效的安全管理,我们在安全团队中设有一名专职注册安全主任,负责监督安全计划的实施与效果。他的专业知识和警觉性将不断推动我们持续改进安全管理。

此外,我们已将安全表现纳入经理和主管的工作绩效考核之中。这一安排凸显了安全事务在企业文化中的重要地位,并在公司各层级强化了问责制度。通过这些集体努力,我们构建了职业健康与安全管理的坚实基础,培育了安全文化,致力维持一个对所有人都安全的工作环境,追求卓越。



健康与安全管理单位

[GRI 403-4]

为了提升健康与安全管理效能,我们构建了清晰的安全组织架构,界定了特定岗位与汇报路径。在此体系中,每个角色在确保安全工作环境方面扮演着关键角色。

项目经理负责确保全面符合合同规定,而总经理/运营经理则负责制定政策和监控整体安全表现。首席技术总监与安全团队协作开发全面的政策、系统和报告机制,以高效应对相关的安全问题。

为了实施和维护健康与安全管理体系,各部门负责人对其部门承担责任,而监管人员则负责监督其管辖下的员工和分包商的安全。我们定期召开安全会议,提供一个平台来讨论政策、分享事故案例和收集回应,以实现持续改进和风险缓解。这些会议为加强安全实践和培养共同责任文化提供了宝贵的契机。

ALBA IWS将安全置于首,并通过为所有员工实行安全责任声明以增强员工的安全意识。此声明概述了个人的安全义务,促进共享责任文化,以保障工作场所中每个人的健康和福祉。通过明确界定安全责任,我们创建了一个框架,让所有员工能够积极参与和协作,维护一个安全的工作环境。

健康与安全风险评估

[GRI 403-2,3,7]

ALBA IWS采取全面的风险管理战略,有效应对健康与安全问题。我们设有专门的安全团队进行详尽的风险评估,并将风险划分为四个等级:极端、高、中和低。这一分类基于风险发生的可能性和潜在的危害后果,使我们能够建立一个全面的风险矩阵。

利用风险评估结果,我们制定并推广包含中英文语言的具体操作标准和规程。这些标准根据识别出的风险等级量身定制,确保有适当的措施来减轻潜在的危害。为了确保合规性和有效性,我们使用安全检查清单定期进行现场检查。这些检查评估操作标准的充分性和有效性,验证其适宜性和对法规要求的遵循情况。

通过将风险管理融入我们的健康与安全实践中,我们积极识别和解决潜在的危险,确保所有人都能在安全的环境下工作。我们坚持定期开展不同层级的安全检查,严格遵守各项操作标准,这体现了我们保持高标准安全水平、持续改进的坚定承诺。

风险管理框架

识别危害活动



分析潜在风险



评估风险级别



处理与控制



记录发现结果



控制措施	示例
消除隐患	<ul style="list-style-type: none"> 安全作业方案 禁止饮酒和药物
替代	<ul style="list-style-type: none"> 无害的人力搬运
工程控制	<ul style="list-style-type: none"> 安全化学品处理 锁定挂牌
安全系统	<ul style="list-style-type: none"> “SAFE-ME”项目
书面程序	<ul style="list-style-type: none"> 内部安全规章 安全使用电动拆解机
监督	<ul style="list-style-type: none"> 安全团队日常巡查 全团队与运营经理周检 安全检查清单
培训、信息与指导	<ul style="list-style-type: none"> 安全入职培训 特定工作安全培训 工具箱会议 每日安全简报 操作设备培训
个人防护装备	<ul style="list-style-type: none"> 操作设备培训 耳塞 安全鞋 护目镜 防护、防切割和化学防护手套 围裙和护臂等



在发生职业安全事故时,受伤员工或其直接上级必须立刻将事故报告给直属经理和助理安全经理。助理安全经理随即展开全面调查,目的是查明事故原因,并制定预防措施以防范类似事件重演。

调查结果会被记录在《事故调查报告》中,并与相关各方共享。经管理层彻底审查后,确保所有相关部门/机构获知详情,能够采取恰当行动解决任何潜在问题。

为了进一步提升安全意识,安全团队致力于强化教育和培训项目。这包括提供相关信息、举办培训课程,以及推行旨在降低总体职业事故率的改进措施。

通过培养持续学习和改进的文化,我们追求创造更为安全的工作环境,防止职业安全事故的发生。员工、主管、经理和安全团队之间的协作,在达成这一目标和确保我们员工的福祉方面发挥着至关重要的作用。

在2023年,我们在职业安全方面取得了显著进展,全年共记录了7起工时损失事故,相较于2022年下降了36.4%。这一显著成就展现了我们致力于提升工作场所安全的决心。

基于这一成绩,我们决心进一步强化安全措施。为此,我们将深入进行事故分析,以确定改进领域,并据此定制安全培训。通过这些分析获得的洞察,我们可以针对特定风险采取行动,并赋予员工减轻风险所需的知识和技能。

此外,我们的“SAFE-ME”计划在培育安全意识文化方面发挥了关键作用。该计划专注于提升安全意识,并在整个管理层级中培养共同的安全承诺。通过让各级员工参与,我们旨在建立一种积极主动且具备警觉性的职业安全方法。



事故/事件调查流程

事故的发生或发现



通知相关部门/机构



调查事故过程与原因



识别工作过程中的隐患



准备预防措施



实施并追踪预防措施

通过这些综合举措,我们致力于持续优化我们的安全表现,保护员工的福祉,并在企业内部营造一种以安全为首的文化。

“SAFE-ME” 计划

于2023年启动

[GRI 403-9,10]

指标	指标	2019	2020	2021	2022	2023
总工作时数	小时	430,029	406,525	408,021	389,223	365,679
职业伤害致死人数	案例	0	0	0	0	0
职业伤害致死率	%	0	0	0	0	0
严重后果伤害人数 ²	案例	0	0	0	0	0
严重后果伤害率	%	0	0	0	0	0
工作相关疾病人数	案例	0	0	0	0	0
工作相关可记录事故总数 (TRI)	案例	0	0	2	1	1
可记录事故率 - (TRIR) ³	%	0	0	4.9	2.6	2.7
工作相关失时事故总数 (LTI)	案例	4	9	6	11	7
失时事故率 - (LTIR) ⁴	%	9.3	22.1	14.7	28.3	19.1

² 严重后果:与工作相关的伤害导致死亡,或是伤者在六个月内无法、未能或未预期恢复到受伤前的健康状态。

³ TRIR (总记录伤害率) = TRI (总记录伤害数量) ÷ 总工作小时数 × 1,000,000。

⁴ LTIR (失时伤害率) = LTI (失时伤害数量) ÷ 总工作小时数 × 1,000,000。

“SAFE-ME” 计划



安全检查培训



强化管理和领导层的检查力度



试行将安全绩效融入监管者与管理者的考核目标和指标



为全体职员设定与工作及安全相关的培训目标



增加安全委员会会议的召开频率



健康与安全教育及培训

[GRI 403-3,4,5,6,7]

定期且恰当的安全培训对于确保安全操作至关重要。除了入职培训之外，所有操作员工都必须接受一系列的培训，涵盖现场观摩学习、岗位实际操作和接受现场指导。为了有效传达安全信息，管理人员通过“安全工具箱”会议和每日安全简报，着重强调预防安全事故的关键要点。

我们重视营造一种安全文化，让员工感受到有权优先考虑自身安全。他们有权拒绝工作任务并向安全团队报告感到不安全的工作状况，而无需担心遭遇任何不利后果。我们鼓励开放沟通并积极处理任何提出的关切，以确保所有员工的工作环境安全。

19 名

新完成培训的安全督导员



2023 健康与安全

一般培训

安全工具箱:

45 **677**
次 人

安全顾问培训:

3 **52**
次 人

与工作相关危害特定培训

环戊烷处理:

1 **12**
次 人

2023 年年度体检

65
人



人才招聘与员工参与

[GRI 2-24]

我们备受尊敬且技艺精湛的员工团队, 在实现“零电子废物”的持续过程中扮演着关键的角色。我们致力于提供长期职业发展机会, 以表彰和肯定他们所作出的重要贡献。

为了保障员工的权利和福祉, 我们制定了一本员工手册, 作为全面的参考资源。该手册概述了必要的政策和程序, 规范了我们员工的职业行为。它涵盖了员工工作的几个关键领域, 包括:

- **招聘、晋升与解聘:**
清晰定义招聘、晋升和可能终止雇佣的流程和标准
- **薪酬、待遇和福利:**
概述薪酬结构、待遇 (如各种不同的津贴和权利) 和员工福利计划
- **平等机会:**
强调我们承诺为所有员工提供平等机会, 营造一个包容和多元化的职场环境

- **健康与安全:**
详述为确保员工在工作场所的健康、安全和福祉而实施的措施和协议
 - **行为准则:**
制定一套商业道德标准和指导方针, 阐明我们对员工行为的期待、以及必须的诚信和专业水平
- 通过实施此员工手册, 我们旨在为所有员工提供一个清晰的框架和一致的指导原则, 促进和谐与尊重的职场环境。



招聘、晋升与解聘

[GRI 2-7, 401-1, 408-1, 409-1]

我们坚持一个行之有效的雇佣政策，该政策重点在于招聘合适的候选人，并在公司内部提供成长机会。我们尽可能通过内部晋升来填补职位空缺，为我们的员工提供晋升和发展前景。

在招聘过程中，人力资源及企业文化部门和部门负责人将执行严格的身份核查，以防止任何童工、强迫劳动或非法用工的情况。在报告期内，ALBA IWS没有发生任何童工、强迫劳动或非法用工的事件。

我们依据员工的表现、经验和能力提供平等的晋升机会。为了确保公正与透明，部门主管对所有度过试用期的员工进行年度绩效评估。这一评估旨在激励员工追求自我成长和发展。对于尚处于试用期内的员工，我们将在他们试用期结束后进行表现评估。

当员工决定离职时，需向其所在部门负责人和人力资源及企业文化部门提交辞职信。双方随后将确定员工的最后工作日和正式离职日期。此外，人力资源及企业文化部门负责人将对离职员工进行离职访谈，旨在通过收集离职员工的意见来改进未来的人力资源管理策略。

通过执行这些人力资源管理措施，我们努力维持一个友好和亲切的工作环境，促进员工成长，确保他们在整个就业过程中无缝过渡。

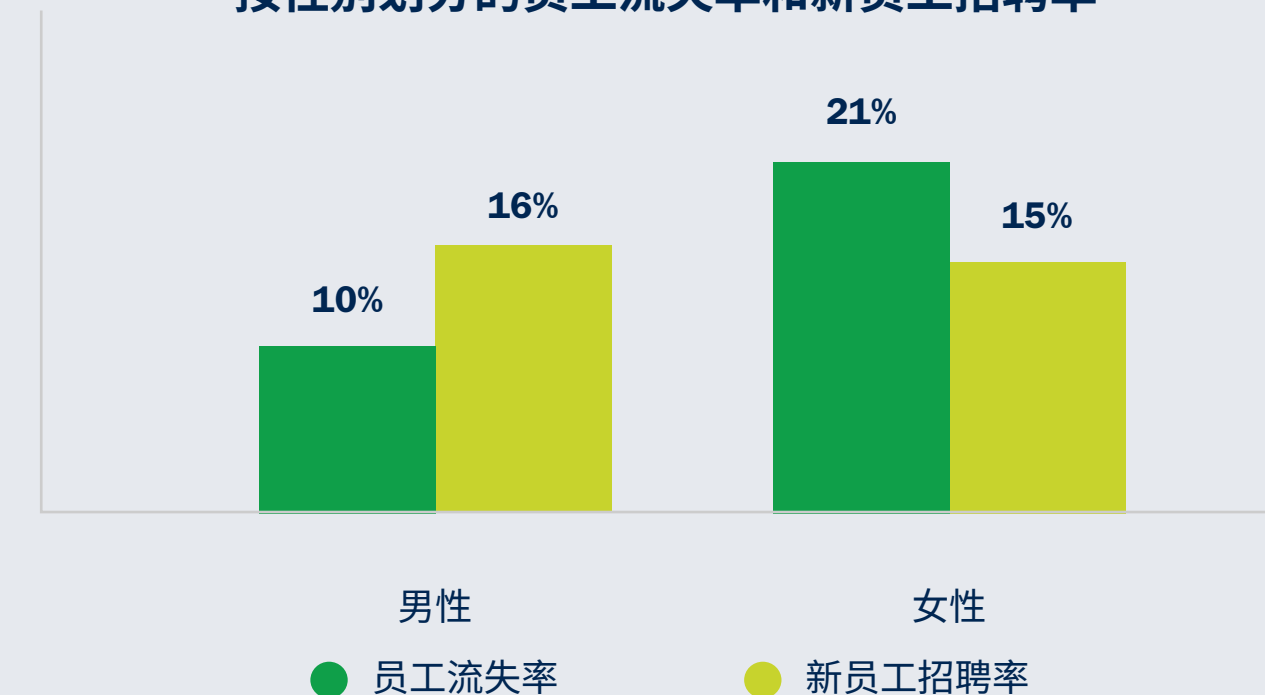
截至2023年12月31日，ALBA IWS共有185名员工，包括180名全职员工和5名兼职员工（其中包含2名持有由香港入境事务处颁发的工作许可的难民），所有员工均在香港工作。

185 名

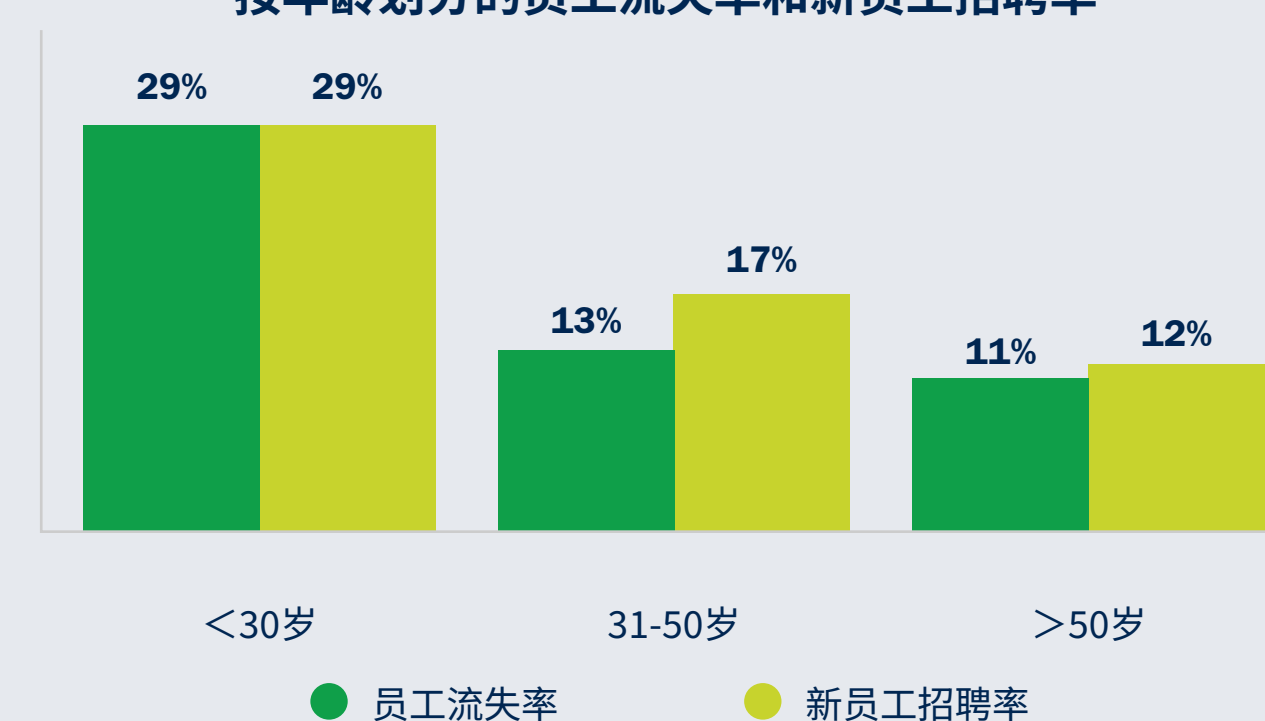
总员工人数



按性别划分的员工流失率和新员工招聘率⁵



按年龄划分的员工流失率和新员工招聘率⁶



⁵ 新员工招聘仅适用于正式员工。计算方式为指定类别中新招聘的正式员工数量 ÷ 该类别中的正式员工数量 × 100%。

⁶ 离职率适用于已完成试用期的正式员工。计算方式为指定类别中离职的员工数量（已完成试用期的正式员工） ÷ 该类别中的正式员工数量 × 100%。



薪酬與福利

[GRI 2-19,20, 401-2, 403-6]

ALBA IWS为所有员工提供公正且具有竞争力的薪资。我们根据当地就业市场标准和员工表现,进行年度薪酬评审。

我们支持所有员工实现工作与生活的平衡,为他们提供健康福利、员工关怀计划等一系列广泛的福利,以增强他们的归属感和幸福感。

公司的福利体系如下:

项目	福利
保险	<ul style="list-style-type: none"> • 工伤赔偿保险 • 团体人寿及意外保险
医疗	<ul style="list-style-type: none"> • 住院、门诊和牙科服务 • 年度健康体检
假期	<ul style="list-style-type: none"> • 年假、生日假、病假、婚假、产假、陪产假、丧假、进修假、陪审员/证人假、补假和无薪假
其他	<ul style="list-style-type: none"> • 多线路班车服务 • 免费咖啡和茶饮 • 每月免费水果供应和延长午餐时间



多元化、公平与包容

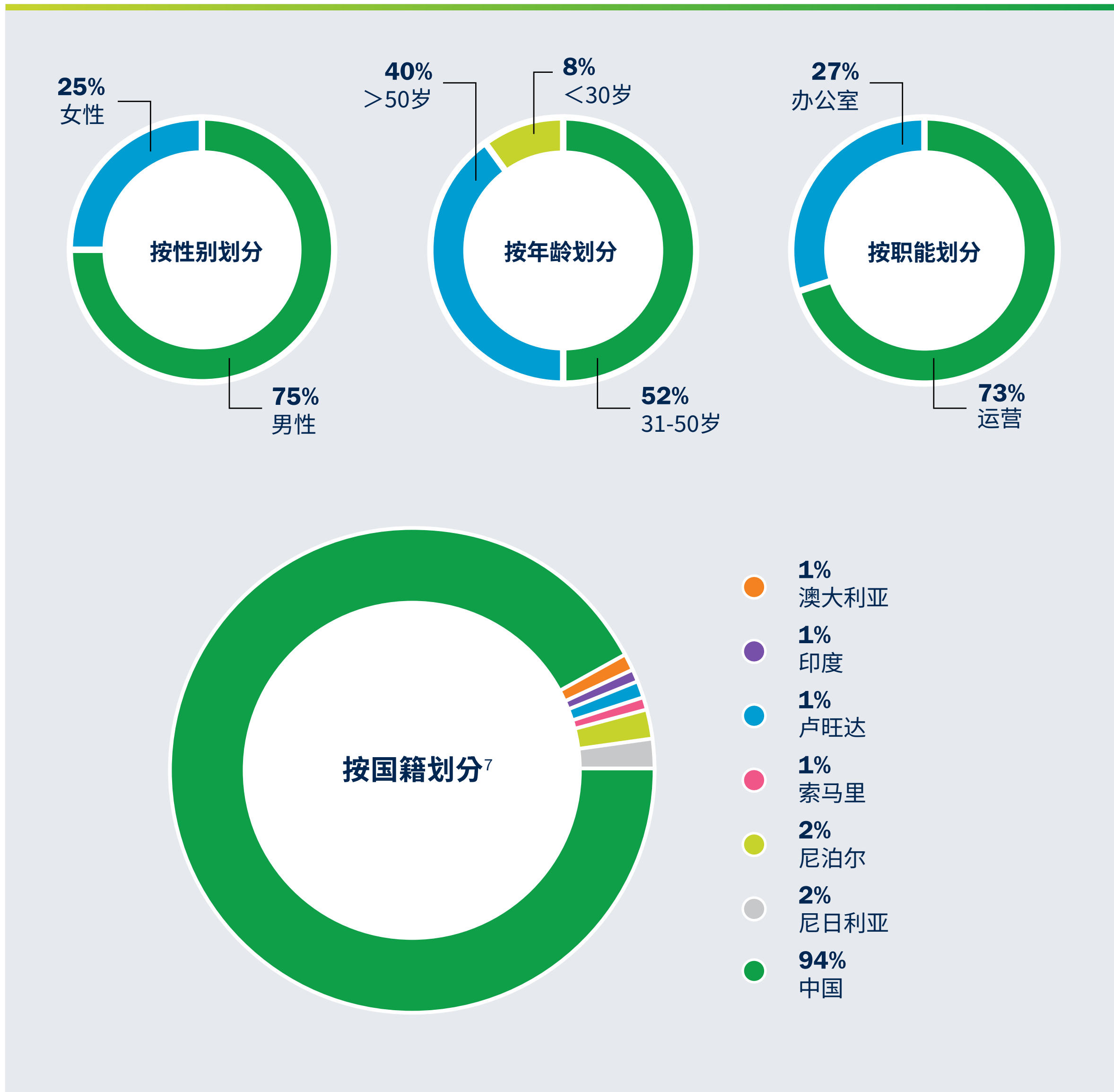
[GRI 405-1,406-1]

ALBA IWS创建了一个公平和包容的工作环境，严格禁止基于种族、肤色、宗教、国籍、血统、性别、年龄、婚姻状态、心理或身体残疾、性取向或任何其他特征的歧视、骚扰或不当行为。

我们鼓励员工举报任何形式的歧视、骚扰、诽谤或受害事件。我们设有内部和外部的投诉机制，以确保对举报问题进行公正和彻底的调查。我们保证所有过程均得到保密处理，并致力于保护举报人免受任何形式的报复。

我们努力创建一个支持母乳喂养的友好工作场所，以支持在返回工作后继续喂哺母乳的员工。

在2023年，我们完全遵守了与多元化和反歧视相关的适用法律和规定。



⁷由于所示数字已经过四舍五入处理，百分比之和可能不会等于100%。

我的小故事

“三心一意, 共筑使命”

一个特别的故事正在ALBA IWS上演—一个家庭, 齐心协力处理废电器。他们这一过程中扮演着不同的角色。这个家庭由一位尽职尽责的父亲、态度勤奋的母亲和积极进取的儿子组成。每个人都有自己的职责。儿子负责废电器处理的“初始阶段”, 操作叉车, 将废电器称重后运送至处理线。父亲负责“中间阶段”, 在处理线上工作, 确保废电器得到妥善的处理。母亲负责“最终阶段”, 与物流团队合作, 监控从处理厂房运出的回收材料。

他们通力合作, 建立了一个高效顺畅的工作流程, 其基石是相互间的信任和支持, 就像一个紧密团结的家庭, 他们以一种高度协同的方式运作, 彰显出强烈的归属感和凝聚力。ALBA IWS拥抱这种家庭精神, 尽力营造一个温暖而统一的工作环境。这个家庭的故事体现了公司的文化, 员工之间的真诚关心和支持。正是这种家庭般的情感纽带, 使得ALBA IWS成为一个充满活力以及培养人才的工作场所。作为一个和谐的大家庭, 我们一起面对挑战, 与公司一道向前迈进。



培训、学习与发展

[GRI 2-24, 404-2]

为了与员工共同成长,我们会组织由雇主或员工发起的培训活动。这些活动包括由培训机构组织的外部项目,或为员工参加外部培训提供资金支持。培训计划的重点在于增强人际技能,如客户服务、管理系统培训和沟通技巧等。

我们有一套完整的培训与发展/专业会员政策来支持员工的持续学习。该政策资助全职员工通过相关的外部课程和获取专业会员资格来提升技能。员工每年可以参加两个与工作相关的培训课程或加入

本地和国际专业组织。这一政策旨在帮助员工提升业务运营能力。我们通过投资员工的学习和成长,进而提升公司的效能和效率。



957 小时

员工培训时长





我的小故事

“电子废物守护者的力量”

作为区域性回收中心(RCC)的一份子,我们每日处理从社区收集到的废电器,为它们在WEEE-PARK的进一步处理做准备。我们与物流团队密切合作,细致地对废电器进行分类、记录,将其转移至托盘或铁笼中,并加上适当的包装和标签。

鉴于电器的重量,我们意识到员工在搬运过程中可能会容易感到疲劳或受伤。因此,我

们专门针对搬运洗衣机设计了一款定制的处理设备,旨在减少人工举重操作,从而降低员工受伤的风险。

无论遇到多大的挑战,我们都全力以赴,集思广益,共同守护我们的地球。

我的小故事

“迈向绿色未来”

我专门负责协调香港18区的废电器收集工作,深知安全和客户服务是至关重要的。我们力求实现“零投诉”,更重要的是,确保我们的工作人员和公众达到“零事故”。

在一次废电器收集任务中,我们要前往一个老年人的家中,收集四台洗衣机,地点较为偏远。途中,我们遇到了一条狭窄的道路,阻碍了货车的通行。因此,我们的物流团队不得不使用一辆较小的车辆来收集这四台洗衣机。然而,大雨和苔藓使得通往主干道的小路变得极其危险。由于无法使用常规工具,我们的物流人员必须异常谨慎,缓慢而稳妥地将四台洗衣机逐一搬上货车。

在尝试返回主干道的过程中,安全仍然是我们首要的考量。此时,车辆的轮胎突然冒出浓烟,显示出路况的恶劣程度。为了保障车上员工的安全,一名工作人员先行下车,指导驾驶员小心翼翼地操作车辆,选择最佳路线,直到抵达更加平坦安全的地带,安全地完成了整个收集任务。

这次经历再次凸显了在废电器收集过程中员工安全是我们最优先考虑的事项。通过优先实施安全措施,我们不仅帮助了老年人,还确保了废电器得到妥善的处理,为香港打造了一个更绿色、更健康的生活环境。



社区

与本地社区合作实现共同成长, 创造共享价值和积极的社会贡献。在整个价值链中建立有效合作关系, 包括通过教育和支持我们的商业伙伴, 共同履行可持续发展的责任。我们通过协作努力, 为企业和社会创造双赢的利益。

90.3 分

客户满意度调查

5,717 位

WEEE•PARK访客数

1,490 件

再生电器捐赠



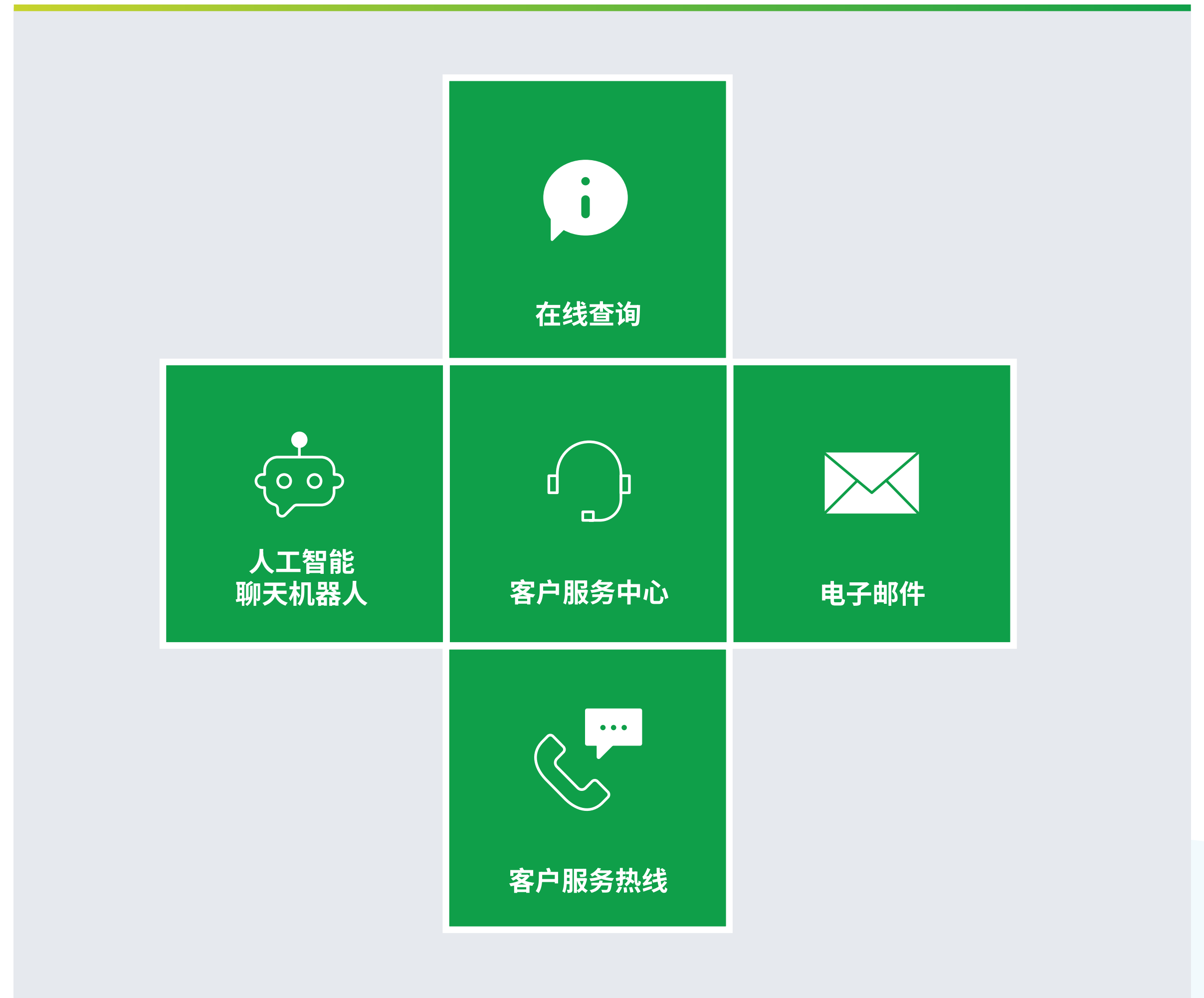
客户意见与投诉处理

[GRI 3-3, 417-2]

作为一家以客户为中心的废电器回收服务提供商，我们致力于满足客户需求。我们的服务追求卓越与安全，同时确保满足客户的当前与未来需求。

ALBA IWS提供了多种沟通渠道，以获取客户反馈，帮助我们不断提升服务质量。

为了进一步提升客户服务品质，我们采取了一系列创新举措。我们的AI聊天机器人—WATI，能够高效地引导客户找到适当的服务，提升客户服务满意度，并允许我们的客服人员腾出时间处理其他更复杂的客户请求。



对于客户投诉,我们设有标准的投诉处理流程,以确保及时并且采用统一的方法来处理客户反馈。



登记和记录投诉

使用在线系统来收集投诉性质、客户联系信息以及任何所需的证明文件。



及时回应和调查

以公正、公平和独立的方式进行调查。



解决方案和后续跟进

迅速采取补救措施,以防止类似问题再次发生。

“ 物流人员准时到达, 提供了优质的服务, 并安全地搬走了电器。 感谢您的出色服务 ”

冯女士
- 客户

“ 他提供了专业且耐心的 服务,在我手部受伤时 表现出同情心。 我感谢他的品格、 态度和专业性。 ”

邝小姐
- 客户

在报告期间,我们接到了4起有效的客户服务投诉。所有投诉均已得到了妥善处理。展望未来,我们将持续保持卓越的服务水平,为香港市民提供最高质量的回收服务。

2023 年:

收集订单数量

259,292 件

有效投诉数量

4 起

投诉率

0.0015%

客户满意度

[GRI 2-25,26, 3-3]

为了维持客户满意度和高标准运营,我们在2023年聘请了第三方顾问公司进行客户满意度调查,调查主题涵盖了品牌认知、服务价值、服务体验和客户忠诚度。调查结果被用于识别改进领域并实施缓解措施以优化我们的服务。

客户满意度调查
90.3⁸

品牌认知	90%的受访者认同ALBA IWS在香港环境保护领域的各项努力。
服务价值	超过87%的受访者认同ALBA IWS的服务有助于实现“零电子废物”目标,并助力减轻香港的环境污染。
服务体验	82.5%的受访者对ALBA IWS的服务表示满意。
忠诚度	96.6%的受访者表示将继续使用ALBA IWS的服务,并会向他人推荐ALBA IWS,同时愿意继续接收ALBA IWS的信息更新。

客户意见反馈:

“

增加受管制电器的种类

”

“

WEEE-PARK教育中心
增设更多互动设施,
以提升访客体验

”

客户

“

自2024年7月1日起,将新增
抽湿机和干衣机。

”

“

WEEE-PARK的教育中心
已经进行了升级施工,引入了
各类互动装置以吸引访客。预
计将于2024年底竣工。

”

ALBA IWS

⁸满意度调查覆盖了一般公众受访者、零售用户、WEEE-PARK访客代表以及捐赠服务接收者代表,由FRC(香港)有限公司执行。

社区发展

[GRI 413-1]

积极参与员工和客户居住及工作社区的事务,是推动可持续社区发展的重要组成部分。

推广与教育

可持续发展涵盖众多关键方面,其中一个核心的可持续发展倡议是关于废弃电器回收的教育。

2023年,我们举办了共计16场环保讲座,教育市民如何保养和维修旧电器,并通过WEEE·PARK导览活动,让来自各行各业的参观者了解正确的回收流程,见证废弃电器转化为二次原材料的过程,以及减少开采自然资源的理念。在升级再造工作坊中,我们指导参与者利用电子废弃物的部件制作钥匙圈及小纪念品。我们还通过参加大型环保展览,如EcoExpo和ReThink,向行业和公众推广废弃电器回收,并在我们追求“零电子废物”的道路上吸引更多合作伙伴。

这种互动式的体验方式,有助于提升社区对我们处理废弃电器的最佳方法的认知,以及在循环经济和碳中和方面所带来的益处。

WEEE·PARK 导览活动

2023年,WEEE·PARK教育中心吸引了不同年龄层的参与者,共计5,717名访客。访客中心的主要目的是为参观者提供一个深入的教育体验,教育他们如何正确处理和回收废电器。在导览过程中,展示了我们的先进设施,包括修复工场、卸货区域、临时存储区和4条处理生产线。通过导览活动,参观者能够了解到废电器对环境的影响和妥善处理废电器的重要性,激励他们在日常生活中采取环保、节能、减排等的可持续行为。



环保讲座



房屋协会环保讲座



学校环保讲座



OLink Hub线上环保讲座

工作坊

升级再造钥匙圈工作坊

我们在绿在屯门的怀旧嘉年华活动中举办了“升级再造”工作坊。这个工作坊的目的在于向参与者推广回收的重要性，同时激发所有参与者的创造力。通过这项活动，我们协助参与者将键盘按键转化为独特的钥匙圈，以此激发他们的创意，并善加利用可用资源进行回收。这个工作坊作为一个实践示范，展示了看似简单的活动如何有助于可持续实践和资源保护。



回馈社区

我们致力于在自我关怀与关注社区之间找到和谐的平衡。为了支援有需要的人,我们组织了多种社区服务活动,旨在重新分配资源。在2023年,我们捐赠了1,490件再生电器,进行了8次家庭访问,并参加了5次展览会,与行业合作伙伴交流知识和经验。通过这些努力,我们旨在为社会中的弱势群体赋能,为他们提供实质性的帮助和支持。我们希望通过与不同机构的合作,提升区内基层民众的生活质量,帮助大家更积极地面对挑战。

捐赠



空调捐赠



冰箱捐赠

家访



过渡性住房家访



向动物收容所捐赠电器



与国际红十字会及大澳社区组织合作,向独居老人捐赠电器



与受风暴影响的居民家访



海 - 合作与发展经理 (捐赠)

我的小故事

家访

“今天的受赠者是来自旺角狭小的劏房单位中的单亲家庭。屋内仅有一张双层床和一张小餐桌，旁边是厕所和厨房，看起来非常狭窄。当我们安装电视机时，看到接受捐赠的小女孩从毛毯下探出头来。她一直热切地期待着这台电视机，以至于前一天晚上兴奋得难以入眠。尽管她有些害羞，但笑容却灿烂无比。令人惊讶的是，这是她们第一次拥有电视机，这突显了我们机构修复的电视机，虽然常被视为旧的或曾经损坏过的，但却能给社会中一些人带来巨大的快乐和实现梦想。”

与同行交流

展览



Rethink2023



国际环保博览会2023

「星星相惜」餐饮业环保会议及展览2023 - 迈向碳中和暨环保园展览



「星星相惜」餐饮业环保会议及展览2023 - 迈向碳中和暨环保园展览



管治

我们的企业治理全面覆盖所有业务环节, 为公司创造持久的价值。重大的环境与社会议题, 会有系统地纳入最高管理层的日常讨论中, 并融入所有战略决策中。

SDSG

于2023年成立

25%

董事会女性席位占比

行为准则

纳入员工手册

公司治理

[GRI 2-9,10,11,12,17,18,405-1]

我们实行稳健的公司治理机制，坚持透明、公平、诚信和问责的原则。我们的治理原则和实践贯穿于业务的各个方面。

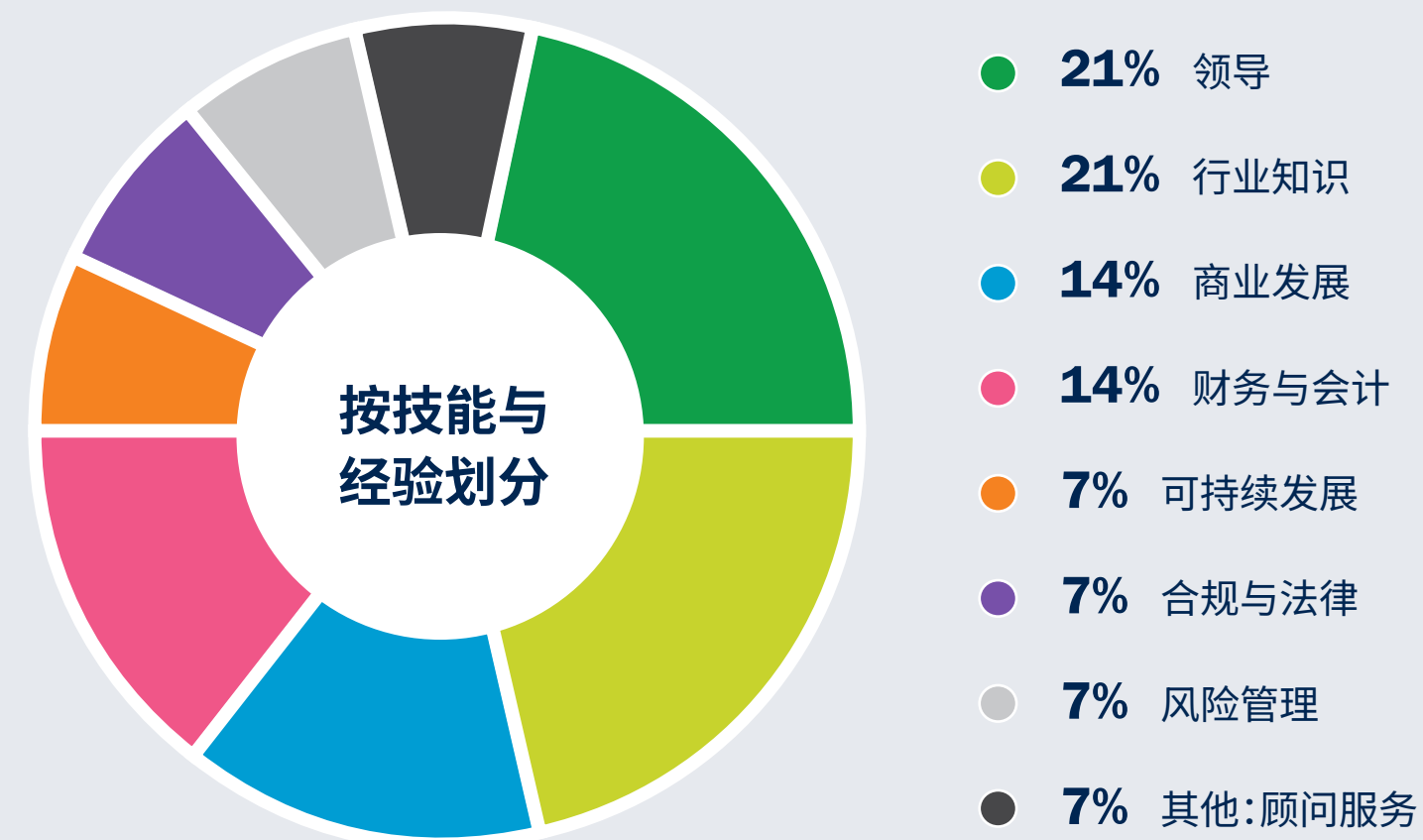
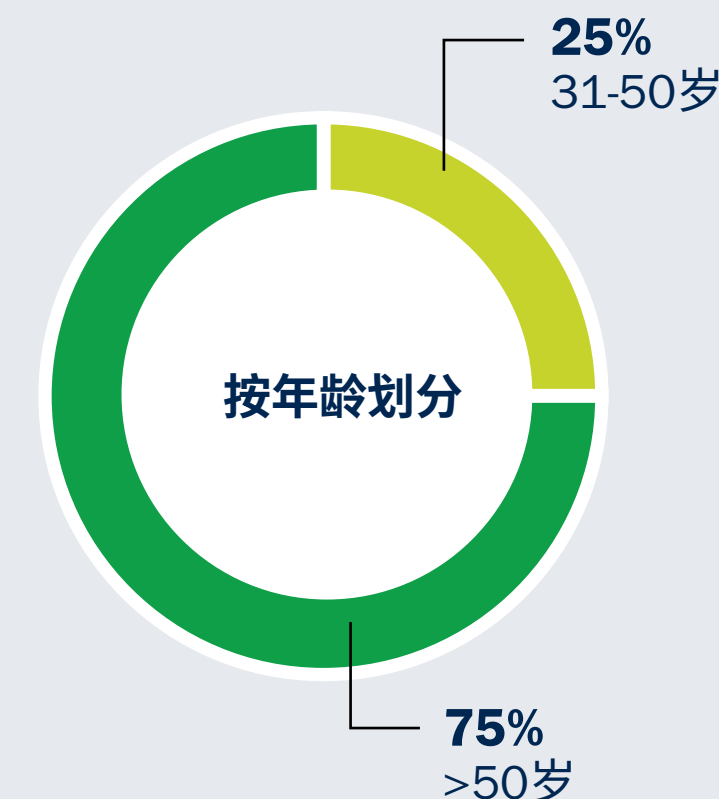
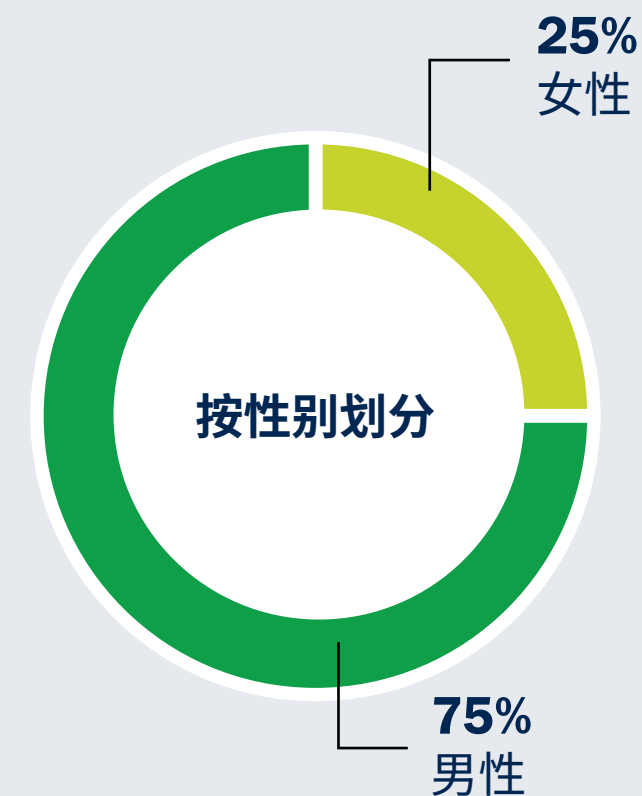
我们在AGA董事长的领导下，建立分级的管理结构。公司的董事会主要负责制定公司业务的关键决策，并监督日常运营的成效。

董事会由四名成员组成，是公司最高治理架构，负责公司的整体战略方向、业务发展和可持续发展战略。董事会负责监督并确保政策、风险管理和内部控制程序的有效性，由公司的高级管理层协助日常监督。

董事会成员的提名过程严谨，其中考虑到候选人的多元化背景、专业能力和经验。AGA的领导团队负责评估由AGA委派的董事的表现，依据公司的绩效、达成目标和宗旨的进展、市场状况以及其他相关因素为考量。

董事会女性席位占比

25%



注：由于所示数字已经过四舍五入处理，百分比之和可能不会等于100%。

高级管理团队

[GRI 2-11,12]

公司的高级管理团队(“团队”)由总经理/运营经理领导,团队共有七名成员⁹:

- 项目经理;
- 副总经理;
- 副运营经理;
- 人力资源及企业文化部经理;
- 首席技术总监;
- 市场及企业联盟主管;
- 财务总监。

团队负责为公司制定长期战略、目标及政策,做出日常业务中的重大决策,调配资源以及监督包括可持续发展在内的事务。团队定期召开管理层会议,以促进团队内部的有效沟通和决策。

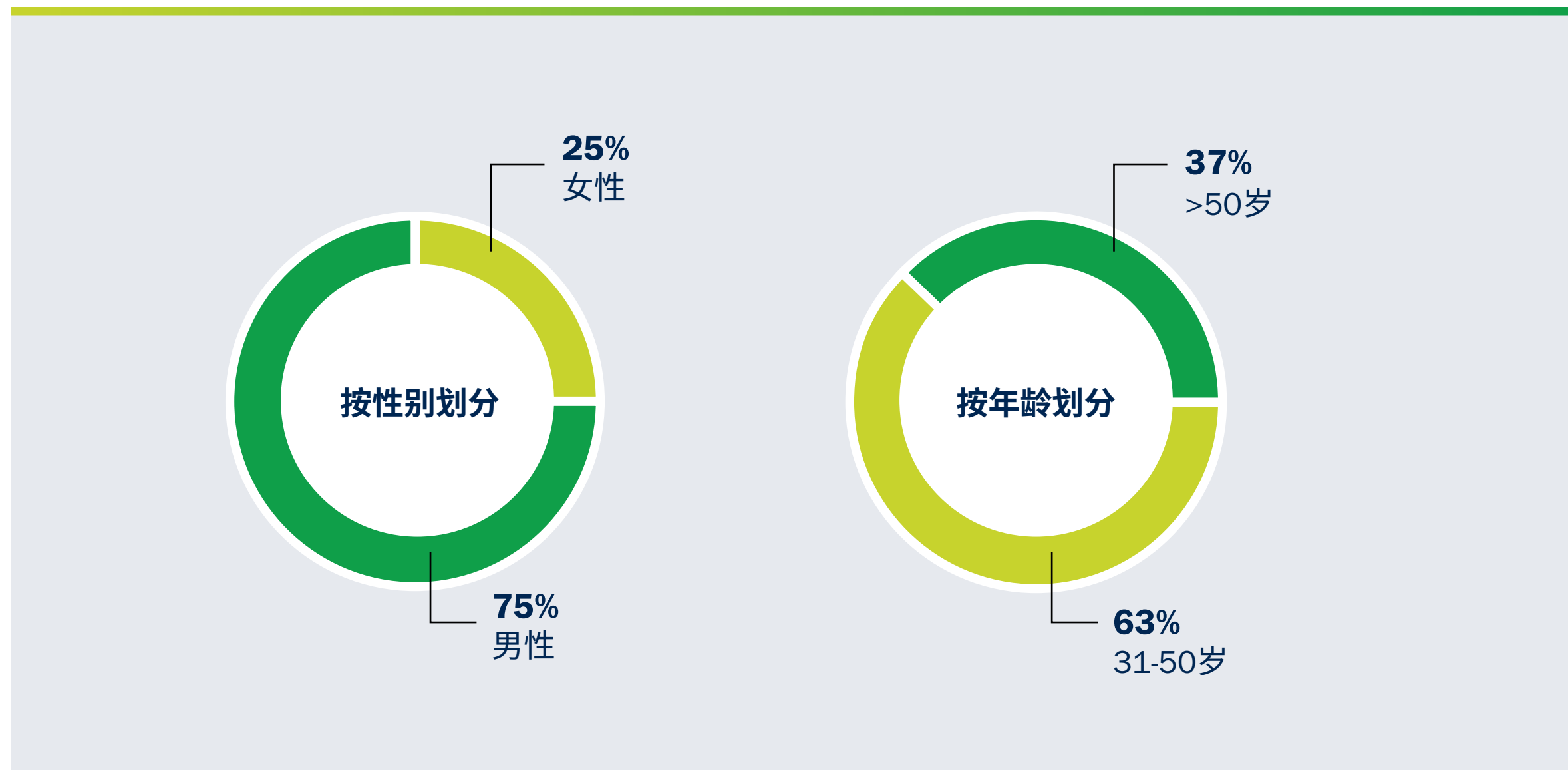
我们的管理团队展现了多元化发展,其中女性占25%,男性占75%。此外,有63%的管理人员处于31至50岁的年龄段,展现了一个充满活力和年轻的团队。我们相信这种经验和新颖视角的结合,使我们能够有效应对各种挑战并促进创新发展。

63%

高级管理层年龄在31-50岁之间的比例



⁹列表显示了自2024年1月1日起生效的高级管理团队构成。



可持续发展管治

[GRI 2-13,14]

可持续发展指导小组 (SDSG), 由项目经理担任主席, 协助董事会监督公司的可持续发展战略、目标以及可持续发展的重要议题。同时, 负责监管与可持续发展相关倡议的实施。

SDSG成员包括来自关键团队的高级管理代表, 涵盖企业、运营、物流、人力资源及企业文化、创新与可持续发展、客户发展管理和财务部门。

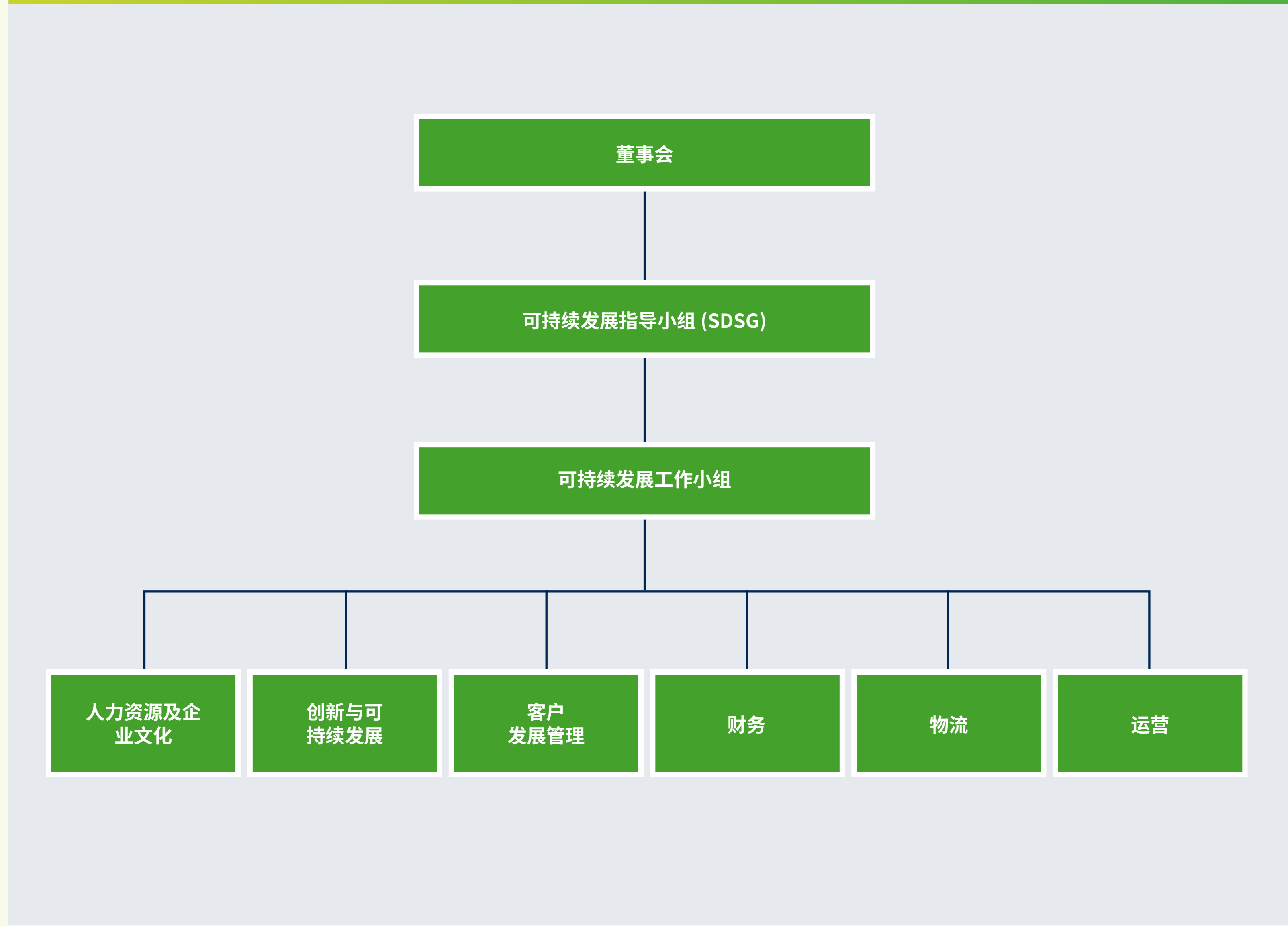
SDSG成员每年至少召开两次会议, 以审查和监管可持续发展的努力和成效。

SDSG成员的核心职能包括:

- 优先处理和管理重大可持续发展议题
- 制定并监督可持续发展政策、战略、路线图和行动计划
- 评估公司的可持续发展绩效和进展
- 管理可持续发展报告流程

在运营层面, SDSG成员负责组织、协调和执行公司的可持续发展战略, 以确保可持续性融入我们的业务和日常运营中。





商业道德

[GRI 2-15,16,24,3-3]

我们致力于维护最佳实践和高标准的商业道德,对不道德行为持零容忍态度。

我们已实施多项监管措施,以体现我们践行道德经营的决心。《行为准则》已被纳入《员工手册》,并在所有董事和员工入职时发放并进行宣讲。该准则概述了我们的价值观、原则和标准,明确表达了我们对员工遵守法律和道德标准的期望。《行为准则》提供了一系列商业道德的指导,包括:

- 禁止任何形式的贿赂和贪腐行为
- 礼品、娱乐和招待
- 采购流程
- 公司资产的管理

反贪腐

[GRI 2-27, 205-2,3]

为了在我们的运营中促进诚实、公正和专业操守,我们提供反贪腐培训课程,以增强我们董事和员工对反贪腐知识和措施的理解。我们邀请廉政公署(ICAC)的专业讲师分享最新的反贪腐立法见解和措施。这些培训课程旨在为我们的员工在执行日常工作时如何保持专业操守提供清晰指导。

在报告期间,共有123名员工完成了反贪腐培训。

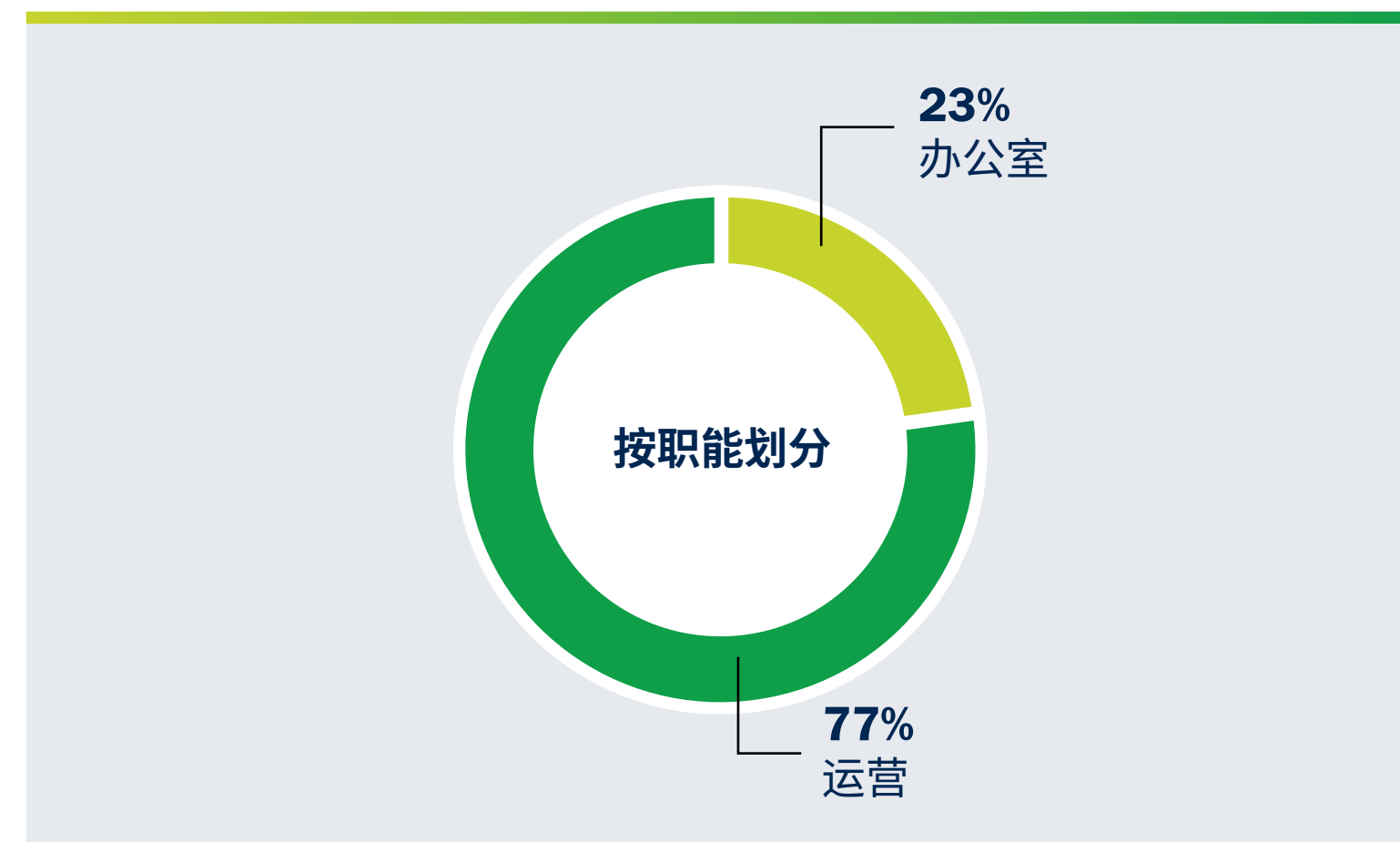
在报告期间,公司未收到针对公司或董事、员工的贿赂和贪腐相关举报或调查通知。

举报机制

[GRI 2-25,26]

所有员工都必须在所有业务运营中保持最高水准的诚信、诚实和公平原则。我们鼓励员工举报任何涉嫌或实际在工作场所的不当行为。

每个举报案例都将得到保密处理,以保护举报人的身份和权益,确保案件得到恰当和公正的调查。在报告期间,所有举报案例均已得到及时的调查和解决。





可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2023
社会指标		
ALBA IWS 员工人数		
总员工人数	人	185
按性别		
男性	人	138
女性	人	47
按雇用类型		
全职	人	180
兼职	人	5
按合约类型		
正式	人	183
临时	人	2
按年龄组别		
< 30岁	人	15
31-50岁	人	97
> 50岁	人	73
按职能类型		
办公室	人	50
运营	人	135

指标	单位	2023
按国籍		
中国	人	174
尼泊尔	人	4
尼日利亚	人	3
澳大利亚	人	1
印度	人	1
卢旺达	人	1
索马里	人	1
新员工招聘¹⁰		
按性别		
男性	百分比	16
女性	百分比	15
按年龄组别		
< 30岁	百分比	29
31-50岁	百分比	17
> 50岁	百分比	12

¹⁰ 新员工招聘仅适用于正式员工。计算方式为指定类别中新招聘的正式员工数量÷该类别中的正式员工数量×100。



可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2023
员工流失率¹¹		
按性别		
男性	百分比	10
女性	百分比	21
按年龄组别		
< 30岁	百分比	29
31-50岁	百分比	13
> 50岁	百分比	11

育婴假		
享有育婴假的员工总数		
按性别		
男性	人	136
女性	人	44
实际使用育婴假的员工总数		
男性	人	2
女性	人	0
育婴假结束后, 在报告期间复职的员工总数		
男性	人	2
女性	人	0

指标	单位	2023
育婴假结束后且复职后十二个月仍在职的员工总数		
男性	人	2
女性	人	0
复职率 ¹²	百分比	100
留任率 ¹³	百分比	100
非员工的工作者		
分包商(运营) ¹⁴	人	25

¹¹ 离职率适用于已完成试用期的正式员工。计算方式为指定类别中离职的员工数量(已完成试用期的正式员工) ÷ 该类别中的正式员工数量 × 100。

¹² 复职率= 在育婴假后返回工作的员工总数 ÷ 应在育婴假后返回工作的员工总数 × 100。

¹³ 留任率= 育婴假后返回工作并于12个月后仍在职的员工数 ÷ 上一报告期间从育婴假返回的员工总数 × 100。

¹⁴ 截至本报告期末, 适用于我们健康安全管理系统保护范围内的分包商(运营)已被统计为非员工工作者总数。



可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2023
培训与发展		
按性别的平均培训时长		
男性	小时	5
女性	小时	4
按职能类型的平均培训时长		
办公室	小时	9
运营	小时	4
绩效评估¹⁵		
按性别		
男性	百分比	93
女性	百分比	91
按职能类型		
办公室	百分比	90
运营	百分比	94

反贪腐培训		
按职能类型		
办公室	人	28
运营	人	95

指标	单位	2023
健康与安全		
总工作时长	小时	365,679
职业伤害所造成的死亡人数	案例	0
职业伤害所造成的死亡比率	百分比	0
严重的职业伤害的人数 ¹⁶	案例	0
严重的职业伤害的比率	百分比	0
工作相关疾病人数	案例	0
工作相关可记录事故总数 (TRI)	案例	1
可记录事故总率 – TRIR ¹⁷	百分比	2.7
工作相关失时事故总数 (LTI)	案例	7
失时事故率 – LTIR ¹⁸	百分比	19.1

¹⁵ 绩效评估接受率 = 接受绩效评估的特定类别员工数 ÷ 特定类别的总员工数 x 100。

¹⁶ 严重后果: 与工作相关的伤害导致死亡或伤者在六个月内无法、未能或不预期恢复到受伤前的健康状态。

¹⁷ TRIR (总记录伤害率) = TRI (总记录伤害数) ÷ 总工作小时数 × 1,000,000。

¹⁸ LTIR (失时伤害率) = LTI (失时伤害数) ÷ 总工作小时数 × 1,000,000。



可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2023
环境指标		
能源消耗		
直接消耗		
燃料	十亿焦耳	7,418.65
柴油	公升	188,136.97
汽油	公升	13,780.99
间接消耗		
购买电力	兆瓦小时	2,502.03
	十亿焦耳	9,007.31
可再生能源(太阳能)	兆瓦小时	221.46
	十亿焦耳	797.26
总能源消耗	十亿焦耳	17,223.23
总能源强度	十亿焦耳/吨废电器	0.81
水资源消耗		
水资源消耗(第三方水)	立方米	4,157.38
水资源强度(第三方水)	立方米/员工	22.47
排放		
空气污染物		
氮氧化物(NO _x)	公斤	1,486.37
硫氧化物(SO _x)	公斤	2.03
悬浮微粒(PM)	公斤	140.14

指标	单位	2023
材料		
有害材料	吨	646
有害材料强度	吨/吨废电器	0.030
无害材料	吨	20,710
无害材料强度	吨/吨废电器	0.97
处置移转		
有害		
回收	吨	347
无害		
回收	吨	18,126
直接处置		
有害		
焚化(无能量回收)	吨	30
堆填	吨	269
无害		
堆填	吨	2,584
温室气体排放¹⁹		
范围 1 ²⁰	吨二氧化碳当量	645.97
范围 1 强度	吨二氧化碳当量/吨废电器	0.030
范围 2 ²¹	吨二氧化碳当量	977.84
范围 2 强度	吨二氧化碳当量/吨废电器	0.046
范围 3 ²²	吨二氧化碳当量	26.82
范围 3 强度	吨二氧化碳当量/吨废电器	0.0013
总温室气体排放	吨二氧化碳当量	1,650.63
总温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/吨废电器	0.077

¹⁹ 温室气体(GHG)计算参考自ISO 14064标准和温室气体协议。

²⁰ 范围1排放包括从燃料消耗以及我们私人车辆和运营设施排放的二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)和一氧化二氮(N₂O)。计算使用的全球变暖潜能值(GWP)采纳自政府间气候变化专门委员会(“IPCC”)第六次评估报告。

²¹ 范围2排放源自于我们运营设施消耗的电力。计算使用的全球变暖潜能值(GWP)采纳自IPCC第六次评估报告。

²² 范围3排放来自水消耗和污水排放、购买的纸张以及航空旅行。

外部认证

我们已聘请独立验证服务提供商 - 香港生产力促进局 (HKPC) 在报告期内对我们的温室气体排放提供独立验证。验证声明如下 (只供英文版本)。

**CONSULTANCY SERVICES ON
CARBON VERIFICATION FOR 2023 –
ALBA INTEGRATED WASTE SOLUTIONS
(HONG KONG) LTD.**


(Project No. 10015636)

Greenhouse Gas Verification Statement – 2023

Prepared for

ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd.

by



Green Living and Innovation Division
Hong Kong Productivity Council

Consultancy Services on Carbon Verification for 2023
ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd. Greenhouse Gas Verification Statement – 2023

1. Brief Description of Verification Process

The Hong Kong Productivity Council (HKPC) has been contracted by the ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd., Lot P2, P3 and P4 of EcoPark, Area 38, 133 Lung Mun Road, Tuen Mun (ALBA IWS) for the independent third-party verification of Scope 1, 2 and 3 carbon dioxide equivalent (CO₂-e) emissions and energy consumption as reported by ALBA IWS in their sustainability report for the period of 1 January 2023 to 31 December 2023.

The management of ALBA IWS is responsible for the organization's GHG information system, the development and maintenance of records and reporting procedures in accordance with that system, including the calculation and determination of GHG emissions information and the reported GHG emissions.

It is HKPC's responsibility to express an independent GHG verification opinion on the CO₂-e assertion and energy consumption as provided in ALBA IWS's sustainability report for the period of 1 January 2023 to 31 December 2023.

HKPC conducted a third-party verification following the requirements of ISO 14064-3 of the provided CO₂-e assertion during May - June 2024.

The assessment included a desk review of the CO₂-e assertion, energy consumption and supporting data presented. The verification was based on the verification scope, objectives and criteria as agreed between ALBA IWS and HKPC on 10 May 2024.

2. Level of Assurance and Materiality

The level of assurance agreed is that of limited level of assurance. A materiality level of 5% was applied.

3. Objectives

The objectives of the verification were, by review of objective evidence, to independently review whether any CO₂-e emissions and savings, and energy consumption are as declared by the organization's CO₂-e assertion and energy consumption statistics respectively; and that the data reported are accurate, complete, consistent, transparent and free of material error or omission.

4. Scope

ALBA IWS has commissioned HKPC to independently verify the reported CO₂-e emissions and energy consumption resulting from their activities, which encompass WEEE collection, RCC operation, and WEEE.Park operation. This includes a total of five regional collection centres

1 of 4

(RCCs) and one office. During the verification period, one RCC ceased its operation in May 2023, while another RCC relocated within the same district. Additionally, there is one functioning WEEE park. The verification aims to ensure compliance with the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential, or Institutional Purposes) in Hong Kong," 2010 Edition, published by the Electrical and Mechanical Services Department (EMSD) and Environmental Protection Department (EPD) of the HKSAR government. The scope of the verification is outlined below and includes assessing the CO₂-e savings achieved through the recovery of target materials for reuse and refrigerants for reuse or destruction. Data and information supporting the CO₂-e assertion and energy consumption were historical in nature and proven by evidence.

This engagement covers verification of emissions from anthropogenic sources of GHG and savings from reuse of recovered target materials and reuse or destruction of recovered refrigerants included within the organization's boundary and meets the requirements of "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong".

- The nature of ALBA IWS is for waste electrical and electronic equipment collection, treatment and recycling purposes with locations in Hong Kong.
- The organizational boundary was established following the operational control approach.
- The physical infrastructure, activities, technologies and processes of the organization included: waste collection facilities, waste treatment facilities and waste recycling facilities.
- The scope of this engagement covered the assessment of 100% of agreed GHG sources and sinks. GHG sources and sinks **included**:
 - *Scope 1 Emissions*
 - Stationary combustion sources
 - Mobile combustion sources
 - *Scope 2 Emissions*
 - Purchased electricity consumption
 - *Scope 3 Emissions*
 - Paper consumption
 - Electricity used for processing fresh water and sewage
 - Business air travel
 - *GHG sinks*
 - Recovery of target materials for reuse, including iron, plastics, glass, concrete, and non-ferrous metals
 - Recovery of refrigerant for reuse or destruction, including R-134A, R-22, R-410A and Cyclopentane
- Types of GHGs included (where applicable): CO₂, N₂O, CH₄, HFCs.
- GHG information for the following period was verified: 1 January 2023 to 31 December 2023.

5. Criteria

Criteria against which the verification assessment was undertaken were the requirements of the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong", 2010 Edition, published by EMSD and EPD of the HKSAR government.

6. Conclusion

ALBA IWS provided the CO₂-e assertion and energy consumption based on the requirements of the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong". The GHG and energy consumption information for the period, as listed below, were verified by HKPC to a limited level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria.

Table 1 – CO₂-e Assertion

	01/01/2022 – 31/12/2022 (tCO ₂ -e)
Scope 1 Emissions	645.97
Scope 2 Emissions (company-specific factor)	977.84
Scope 3 Emissions (paper consumption, electricity used for processing fresh water and sewage, and business air travel)	26.82
Gross Emissions	1,650.63
GHG sinks	83,090.56
Net Emissions (subtract GHG sinks)	-81,439.92

Table 2 – Energy Consumption

	01/01/2022– 31/12/2022 (GJ)
Total Energy Consumption	17,223.23

HKPC's approach is risk-based, drawing on an understanding of the risks associated with calculating GHG emission and energy consumption information and the controls in place to mitigate these risks. Our examination included assessment, on a sample basis, of evidence relevant to the voluntary reporting of GHG emission and energy consumption information.

HKPC concludes with limited level of assurance that no evidence has been found that the presented CO₂-e assertion and energy consumption are not materially correct, are not a fair representation of

the CO₂-e and energy consumption data and information, and are not prepared following the criteria listed above.

HKPC planned and performed our work to obtain the information, explanations and evidence that we considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO₂-e assertion and energy consumption for the period of 1 January 2023 – 31 December 2023 were fairly stated.

This statement shall be interpreted with the CO₂-e assertion and energy consumption statistic of ALBA IWS as a whole.

Attestation:

Lead Assessor: Fong Man-wah

Authorized by:

CHOW Chi-yin, Edward
Quality Service Provider (QSP)
Head, Carbon and Environmental Excellence
Green Living and Innovation Division
Hong Kong Productivity Council

Verification Statement Date: 13 June 2024

No member of the verification team has a business relationship with the ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd., its Directors or Managers beyond that required of this assignment. We conducted this verification independently and to our knowledge there has been no conflict of interest.

我们已聘请独立验证服务提供商SGS在报告期间对我们的可持续发展报告提供独立验证。验证声明如下。



驗證聲明

香港通用檢測認證有限公司對歐綠保綜合環保(香港)有限公司2023年可持續發展報告中可持續發展活動的報告

驗證/核證的性質
香港通用檢測認證有限公司(以下簡稱SGS)獲歐綠保綜合環保(香港)有限公司(以下簡稱歐綠保綜合環保)委託,對《2023年可持續發展報告》(以下簡稱「報告」)進行獨立驗證。報告的報告期為2023年1月1日-2023年12月31日。

本驗證聲明的預期使用者
本驗證聲明旨在告知歐綠保綜合環保的所有持份者。

責任
報告中的資訊及匯報由歐綠保綜合環保的董事、監管機構及其管理層負責。SGS並未參與報告中任何材料的準備工作。

我們的責任是對驗證範圍內的文本、數據、圖表和聲明表達意見,旨在告知歐綠保綜合環保的所有持份者。

驗證標準、類型和等級
用於執行驗證工作的SGS環境、社會及管治和可持續發展報告驗證規章是依據國際公認之報告及驗證指引和標準為基礎,包括全球報告倡議組織可持續發展報告標準(GRI標準)中包含GRI 1:基礎2021,規定了報告信息的品質、GRI 2:一般披露2021,用於組織說明報告實踐和其他有關組織的詳情、GRI 3:實質性議題2021,用於組織說明其確定實質性議題的過程、實質性議題清單以及每個議題的管理方法,以及AA1000系列標準及《國際鑑證業務標準(ISAE)3000修訂版,歷史財務資訊審計或審查以外的鑑證業務》(ISAE 3000)中的驗證標準的等級。

本報告的驗證根據以下的驗證標準執行:

驗證標準	驗證等級
A SGS 環境、社會及管治和可持續發展報告驗證規章(依據GRI原則及AA1000的指引)	N/A
B ISAE 3000	有限

驗證範圍和報告準則
驗證範圍包括評估下列特定績效資訊的品質、準確性和可靠性,以及報告內容對下列報告準則的遵循情況:

報告準則
GRI 標準2021(符合)

驗證方法
本驗證包括驗證活動前調研、與相關員工訪談、文件和紀錄審查,以及數據驗證。

有限驗證委託所執行的程序存在性質上及時間的變數,並且比合理驗證委託的覆蓋少。因此,有限驗證委託所獲得的驗證等級會比合理驗證委託執行的驗證低。

使用限制和緩減
從獨立審計的財務賬目中提取的財務數據,並未在此驗證過程中追溯其原始資料。請垂注本文有關驗證委託的任何局限以及緩減有關局限而採取的行動。

在允許的驗證時間內,一些範圍內的聲明和數據由於缺少可獲取的紀錄而未被驗證。

獨立性和能力聲明
SGS集團是全球領先的檢驗、測試和驗證機構,在140多個國家營運和提供服務,服務包括管理體系和服務認證;質量、環境、社會和道德審核及培訓,以及環境、社會和可持續發展報告驗證。SGS申明我們獨立於歐綠保綜合環保、與該組織、其附屬公司和持份者之間沒有偏見和利益衝突。

驗證團隊之組成基於成員對於此驗證的知識、經驗及資歷,團隊包括審核員及可持續發展專業人員,均專注於環境、社會及管治(ESG)、環境及碳領域。

發現和結論

查證/驗證意見
基於上述的驗證方法及已執行的驗證工作,並沒有任何事項令我們相信在驗證範圍內和重大議題的特定績效資訊未能依循報告準則的要求作出中肯的陳述及準備。

驗證團隊認為歐綠保綜合環保已為此報告選擇了適當的驗證等級。

簽署:
代表香港通用檢測認證有限公司

關靜儀
總監
管理與保證
2024年6月21日

WWW.SGS.COM

全球报告倡议组织内容索引



2024

内容索引—进阶服务,全球报告倡议组织确认本报告按要求清晰表述全球报告倡议组织内容索引,并正确依据全球报告倡议组织标准列出披露项目及本报告相应。此服务是基于报告的英文版本执行的。

使用声明	欧绿保综合环保(香港)有限公司已根据全球报告倡议组织标准,汇报2023年1月1日至2023年12月31日的可持续发展表现。
所用GRI 1	GRI 1: 基础2021
适用的GRI行业标准	不适用

可持续发展报告标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
一般披露					
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 机构详细信息	欧绿保综合环保	p.7		
	2-2 机构可持续发展报告中包含的实体	关于本报告	p.6		
	2-3 汇报期、频率及联络点	关于本报告	p.6		
	2-4 重整信息	-	-	这是第一份报告,因此没有信息重整。	
	2-5 外部认证	关于本报告 外部认证	p.6 p.72-74		
	2-6 活动、价值链和其他商业关系	欧绿保综合环保 • 衡量我们达成的效果	p.13		

可持续发展报告标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
	2-7 员工	员工 • 招聘、晋升与解雇 可持续发展关键绩效指标	p.48 p.68-70		
	2-8 非雇员的员工	可持续发展关键绩效指标	p.69		
	2-9 管治结构及组成	管治 • 公司治理	p.63		
	2-10 最高管治机构的提名与遴选				
	2-11 最高管治机构主席	管治 • 公司治理 • 高级管理团队	p.63-64		
	2-12 最高管治机构在监督影响管理方面的角色				
	2-13 管理影响的责任授权	管治 • 可持续发展管治	p.65-66		
	2-14 机构最高委员会在可持续性报告中的角色	可持续发展战略 • 重要性议题评估 管治 • 可持续发展管治	p.21 p.65		
	2-15 利益冲突	管治 • 商业道德	p.67		
	2-16 关键问题的沟通				



全球报告倡议组织内容索引

可持续发展报告标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
2-17 最高管治机构的集体知识		管治	p.63		
2-18 最高管治机构的绩效评价		• 公司治理			
2-19 薪酬政策		员工	p.49		
2-20 薪酬确定的流程		• 薪酬与福利			
2-21 年度总薪酬比例	-	-	-		保密限制 根据员工手册, 员工的薪酬信息属于保密范畴, 并受到我们的员工实践保护。
2-22 可持续发展策略声明		欧绿保集团亚洲区董事长致辞	p.4-5		
2-23 政策承诺		欧绿保综合环保	p.8		
2-24 嵌入政策承诺		员工			
		• 员工健康与安全	p.41-42		
		• 健康与安全管理单位			
		• 人力招聘与员工参与	p.47		
		• 培训、学习与发展	p.52		
		• 管治			
		• 商业道德	p.67		

可持续发展报告标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
2-25 补救负面影响的流程		可持续发展战略	p.16-19		
		• 与利益相关者沟通			
2-26 寻求建议和提出疑虑的机制		社区	p.57		
		• 客户满意度			
		管治	p.67		
		• 举报机制			
2-27 遵守法律法规		环境	p.39		
		• 环境合规			
		管治	p.67		
		• 反贪腐			
2-28 联会成员		可持续发展战略	p.20		
		• 行业协会及社区组织成员			
2-29 引入持份者参与的方针		可持续发展战略	p.16-19		
		• 与利益相关者沟通			
2-30 集体谈判协议	-	-	-		香港不存在集体谈判立法, 但我们保持了各种员工参与渠道, 如会议、电子邮件和WhatsApp、公告板、活动、培训、研讨会、工作坊以及定期的一对一反思会议等。



全球报告倡议组织内容索引

可持续发展报告标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
重要议题					
GRI 3: 重要议题 2021	3-1 确立重要议题的过程	可持续发展战略 • 重要性议题评估	p.21		
	3-2 重要议题清单		p.21		
商业道德					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3 管理重要议题的方针	管治 • 商业道德	p.67		
GRI 205: 反贪污 2016	205-2 有关反贪污政策与程序的沟通和培训	管治 • 反贪污	p.67		
	205-3 已确认的贪污事件及采取的行动	可持续发展关键绩效指标	p.70		
温室气体排放					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3 管理重要议题的方针	环境 • 温室气体排放	p.36-37		

可持续发展报告标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
GRI 305: 排放物 2016	305-1 直接温室气体排放 (范围1)	环境 • 温室气体排放	p.36-37		
	305-2 能源间接温室气体排放 (范围2)	可持续发展关键绩效指标	p.71		
	305-3 其它间接温室气体排放 (范围3)				
	305-4 温室气体排放密度				
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx), 及其他重大的气体排放	可持续发展关键绩效指标	p.71		
废物与危险物料管理					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3 管理重要议题的方针	环境 • 物料管理	p.25-33		
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生与废弃物相关显著冲击	环境 • 物料管理 • 可回收物料	p.25-33		
	306-2 废弃物相关显著冲击之管理	• 物料循环利用过程			
	306-3 废弃物的产生	环境	p.25-26		
	306-4 废弃物的处置移转	• 物料管理	p.71		
	306-5 废弃物的直接处置	可持续发展关键绩效指标			



全球报告倡议组织内容索引

可持续发展报告标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
員工健康與安全					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3 管理重要议题的方针	员工 • 员工健康与安全	p.41-46		
GRI 403: 职业安全卫生 2018	403-1 职业安全与健康管理体系	员工 • 员工健康与安全	p.41		
	403-2 识别危险、评估风险及调查事故	员工 • 健康与安全风险评估 • 健康与安全教育及培训	p.42-46		
	403-3 职业健康服务				
	403-4 鼓励员工参与职安健事务、咨询及沟通	员工 • 健康与安全管理单位 • 健康与安全教育及培训	p.42		
	403-5 促进员工健康		p.46		
	403-6 促进员工健康				
	403-7 预防及减轻与业务关系直接相关的职安健影响	员工 • 健康与安全风险评估 • 健康与安全教育及培训	p.42-45		
			p.46		
	403-8 职业安全与健康管理系统所涵盖之员工	员工 • 员工健康与安全	p.41		

可持续发展报告标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
	403-9 工伤	员工	p.42-45		
	403-10 职业病	• 健康与安全风险评估 可持续发展关键绩效指标	p.70		

客戶服務

GRI 3: 重要议题 2021	3-3 管理重要议题的方针	社区 • 客户意见与投诉处理	p.55-56		
GRI 417: 营销与标示 2016	417-2 未遵循产品与服务之资讯与标示相关法规的事件	社区 • 客户意见与投诉处理	p.55-56		

以下主题并非视为重要性议题,但为了提供全面的报告,这些主题被包括在内以作附加披露。

能源

GRI 302: 能源 2016	302-1 机构内部的能源消耗	环境 • 能源消耗	p.34-35		
	302-3 能源密度	可持续发展关键绩效指标	p.71		

水与放流水

GRI 303: 水与放流水 2018	303-3 取水量	环境 • 水资源消耗	p.38		
		可持续发展关键绩效指标	p.71		



全球报告倡议组织内容索引

可持续发展报告标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
雇佣					
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工和员工流失率	员工 • 招聘、晋升与解雇 可持续发展关键绩效指标	p.48		
	401-2 提供给全职员工(不包含临时或兼职员工) 的福利	员工 • 薪酬与福利	p.49		
	401-3 育婴假	可持续发展关键绩效指标	p.69		
培训與教育					
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受训练的平均时数	可持续发展关键绩效指标	p.70		
	404-2 提升员工职能及过渡协助方案	员工 • 培训、学习与发展	p.52-53		
	404-3 定期接受绩效及职业发展检核的员工百分比	可持续发展关键绩效指标	p.70		

可持续发展报告标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
多元化与平等机会					
GRI 405: 员工多元化与平等机会2016	405-1 治理单位与员工的多元化	员工 • 多元化、公平与包容 可持续发展关键绩效指标	p.50-51		
			p.68		
反歧视					
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视个案及采取的纠正行动	员工 • 多元化、公平与包容	p.50-51		
童工					
GRI 408: 童工 2016	408-1 运营据点和供应商使用童工之重大风险	员工 • 招聘、晋升与解雇	p.48		
强迫或强制劳动					
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具强迫或强制劳动事件重大风险的运营据点和供应商	员工 • 招聘、晋升与解雇	p.48		
当地社区					
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 经当地社区议合、冲击评估和发展计划的运营活动	社区 • 社区发展	p.58-61		

